

**CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DA UFT - 2018****Provas de Conhecimentos**

	Questões
<b>Noções de Informática</b>	<b>01 a 06</b>
<b>Língua Portuguesa</b>	<b>07 a 14</b>
<b>Fundamentos em Educação e Legislação</b>	<b>15 a 22</b>
<b>Conhecimentos Específicos</b>	<b>23 a 40</b>

**!** **ATENÇÃO:** transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO)**, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

**Somos do tamanho dos nossos sonhos.**

**ANTES DE RESPONDER AS QUESTÕES DAS PROVAS:**

1. Verifique se este caderno contém quatro provas, com um total de 40 (quarenta) questões, sequencialmente numeradas de 01 a 40.
2. Caso haja algum problema, solicite ao aplicador a substituição deste caderno, imediatamente, 15 minutos após o início da prova.

**AO RECEBER A FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):**

3. Confira seus dados e, havendo erro, solicite ao aplicador a correção na Ata de Sala.
4. Assine, no espaço indicado, utilizando caneta preta ou azul.

**AO TRANSFERIR A MARCAÇÃO DAS ALTERNATIVAS PARA A FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):**

5. Use somente caneta azul ou preta e aplique traços firmes dentro da área reservada à letra correspondente de cada resposta, conforme modelo:



6. Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa.
7. A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**AO TERMINAR AS PROVAS:**

8. Você deve chamar a atenção do aplicador levantando o braço. Ele irá até você para recolher sua **FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO)** e este **CADERNO DE PROVAS**.
9. Recolha seus objetos, deixe a sala, e em seguida o prédio. A partir do momento em que você sair da sala e até sair do prédio, continuam válidas as proibições sobre o uso de aparelhos eletrônicos e celulares bem como não lhe será mais permitido o uso dos sanitários.

Terá suas provas anuladas e será automaticamente eliminado do processo seletivo, o candidato que durante a sua realização for surpreendido portando (mesmo que desligado) aparelhos eletrônicos, tais como: máquinas calculadoras, agendas eletrônicas ou similares, telefones celulares, smartphones, tablets, iPod, iPad, gravadores, pendrive, mp3 player ou similar, qualquer receptor ou transmissor de dados e mensagens, bipe, notebook, palmtop, Walkman, máquina fotográfica, chaves integradas com dispositivos eletrônicos, controle de alarme de carro e moto, controle de portão eletrônico, etc.; relógios, óculos escuros, protetor auricular ou similar, lápis, lapiseira/grafite, marca-texto, borracha e(ou) qualquer tipo de carteira ou bolsa; quaisquer acessórios de chapelaria, tais como: chapéu, boné, gorro etc.; e ainda qualquer recipiente ou embalagem, tais como: garrafa de água, suco, refrigerante e embalagem de alimentos (biscoitos, barras de cereais, chocolate, balas etc.), que não seja fabricado com material transparente.

Nome: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO:**  
Após a prova você poderá levar  
consigo somente o Gabarito Rascunho.

**Duração total destas provas, incluindo o preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):****TRÊS HORAS**

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

## QUESTÃO 01

As funções centrais de um sistema operacional são controladas pelo \_\_\_\_\_. Ele é responsável por ser o elo do hardware (parte física) com o software (parte lógica) do computador. Em outras palavras, seu principal objetivo é gerenciar o computador e permitir que os aplicativos sejam executados e façam uso dos recursos que a máquina possui.

Assinale a única alternativa que preenche **CORRETAMENTE** a lacuna anterior.

- (A) DMZ.
- (B) KERNEL.
- (C) ORM.
- (D) FSYNCK.

## QUESTÃO 02

As empresas estão cada vez mais utilizando recursos e tecnologias para obter um funcionamento mais eficiente. A computação vem abrangendo espaços e facilitando a vida das pessoas e das organizações, oferecendo oportunidades e informações construtivas. Dentre os principais aspectos relacionados à informação, estão:

- I. quanto mais rápida e mais precisa a informação, maior o seu custo.
- II. oportunidade, precisão e apresentação clara são os elementos-chave que tornam as informações úteis.
- III. o valor das informações é determinado pelas pessoas que as usam.
- IV. informação, de maneira geral, não necessita ser armazenada e classificada segundo os interesses institucionais.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (D) Todas as alternativas estão corretas.

## QUESTÃO 03

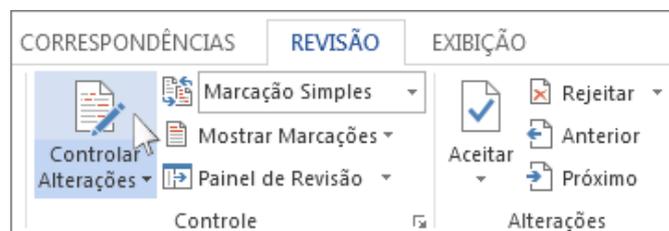
Apesar das muitas especificações que um *smartphone* pode ter, o maior responsável por sua usabilidade é o sistema operacional. Assim como nos computadores, eles são a ponte que oferece ao usuário uma interação simples e amigável com os aplicativos. É, portanto, um dos quesitos mais importantes para se analisar ao comprar um *smartphone*.

Assinale a única alternativa que contém exemplos de sistemas operacionais tradicionalmente encontrados em *smartphones*.

- (A) Apple iOS, Windows Phone e Google Android.
- (B) Windows NT, Google plus e Apple Itunes.
- (C) Firefox Edge, Apple Symbian e Microsoft Edge.
- (D) Apple Intelligence, Google Analytics e Microsoft Azure.

## QUESTÃO 04

No Word 2013 ou Word 2016, Português Brasileiro, para Windows e com a configuração padrão de instalação, é possível habilitar o controle de alterações em um documento, através da opção **Controlar Alterações** conforme pode ser visto na figura abaixo.



Na guia **Revisão**, no grupo **Controle**, na lista **Marcação Simples**, é possível escolher uma opção de exibição. Sobre as opções de exibição disponíveis na lista **Marcação Simples**, analise as afirmativas a seguir.

- I. **Marcação Simples** é a opção padrão e indica onde estão as alterações usando linhas na cor vermelha.
- II. **Original** é a opção que permite mostrar o documento em seu formato original.
- III. **Sem Marcação** é a opção que oculta a(s) marcação(ões) para mostrar a aparência das alterações incorporadas.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

## QUESTÃO 05

Sobre os atalhos de teclado do LibreOffice Writer versão 5, para Windows com a configuração padrão de instalação, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) o atalho Ctrl+O lança a caixa de diálogo Abrir para abrir um documento.
- (B) o atalho Shift+Del abre a caixa de diálogo para impressão do documento.
- (C) o atalho Ctrl+S permite salvar o documento atual.
- (D) o atalho Ctrl+N permite criar um novo documento.

## QUESTÃO 06

Sobre os meios de armazenamento de dados em um computador, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O CD-RW (*CD-ReWritable*) é um disco óptico que permite ser gravado várias vezes.
- (B) Um disco magnético é composto de um ou mais pratos de alumínio com um revestimento magnetizável.
- (C) O DVD-RW (*Digital Versatile Disc ReWritable*) é um tipo de armazenamento magnético que permite apenas a leitura.
- (D) Os SSDs (*Solid-State Disks*) são discos feitos de memória *flash* não volátil.

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leio o excerto da entrevista com o sociólogo Zygmunt Bauman, concedida à revista ISTOÉ, e responda as questões de **07 a 13**.

### ISTOÉ – O que caracteriza a “modernidade líquida”?

Zygmunt Bauman – Líquidos mudam de forma muito rapidamente, sob a menor pressão. Na verdade, são incapazes de manter a mesma forma por muito tempo. No atual estágio “líquido” da modernidade, os líquidos são deliberadamente impedidos de se solidificarem. A temperatura elevada — ou seja, o impulso de transgredir, de substituir, de acelerar a circulação de mercadorias rentáveis — não dá ao fluxo uma oportunidade de abrandar, nem o tempo necessário para condensar e solidificar-se em formas estáveis, com uma maior expectativa de vida.

### ISTOÉ – As pessoas estão conscientes dessa situação?

Zygmunt Bauman – Acredito que todos estamos cientes disso, num grau ou outro. Pelo menos, às vezes, quando uma catástrofe, natural ou provocada pelo homem, torna impossível ignorar as falhas. Portanto, não é uma questão de “abrir os olhos”. O verdadeiro problema é: quem é capaz de fazer o que deve ser feito para evitar o desastre que já podemos prever? O problema não é a nossa falta de conhecimento, mas a falta de um agente capaz de fazer o que o conhecimento nos diz ser necessário fazer, e urgentemente. Por exemplo: estamos todos conscientes das consequências apocalípticas do aquecimento do planeta. E todos estamos conscientes de que os recursos planetários serão incapazes de sustentar a nossa filosofia e prática de “crescimento econômico infinito” e de crescimento infinito do consumo. Sabemos que esses recursos estão rapidamente se aproximando de seu esgotamento. Estamos conscientes — mas e daí? Há poucos (ou nenhum) sinais de que, de própria vontade, estamos caminhando para mudar as formas de vida que estão na origem de todos esses problemas.

### ISTOÉ – E o que o senhor chama de “amor líquido”?

Zygmunt Bauman – Amor líquido é um amor “até segundo aviso”, o amor a partir do padrão dos bens de consumo: mantenha-os enquanto eles te trouxerem satisfação e os substitua por outros que prometem ainda mais satisfação. O amor com um espectro de eliminação imediata e, assim, também de ansiedade permanente, pairando acima dele. Na sua forma “líquida”, o amor tenta substituir a qualidade por quantidade — mas isso nunca pode ser feito, como seus praticantes mais cedo ou mais tarde acabam percebendo. É bom lembrar que o amor não é um “objeto encontrado”, mas um produto de um longo e muitas vezes difícil esforço e de boa vontade.

Fonte: BAUMAN, Zygmunt. In: Revista ISTOÉ. Disponível em: <[https://istoe.com.br/102755\\_VIVEMOS+TEMPOS+LIQUIDOS+NADA+E+PARA+DURAR+>](https://istoe.com.br/102755_VIVEMOS+TEMPOS+LIQUIDOS+NADA+E+PARA+DURAR+/). Acesso em: 12 fev. 2018 (fragmento adaptado).

## QUESTÃO 07

De acordo com o conceito de “modernidade líquida” de Zygmunt Bauman, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A modernidade é “líquida”, ou seja, está sempre em transformação. Como um líquido, ela não é capaz de conservar sua forma por muito tempo.
- (B) A modernidade “líquida” é comparada aos elementos de conteúdos fluidos, os quais são considerados difíceis de se solidificarem.
- (C) Na “modernidade líquida”, as formas atuais de vida são percebidas com vulnerabilidade, pois são incapazes de permanecerem com a mesma identidade por muito tempo.
- (D) Na “modernidade líquida”, as pessoas estão conscientes de que os recursos naturais e ambientais são infinitos e deverão ser acomodados a cada tipo de filosofia de vida individual.

## QUESTÃO 08

A revista pergunta ao sociólogo se as pessoas estão conscientes da situação mundial e Bauman responde que:

- (A) as pessoas estão cientes da situação e todas estão mobilizadas para promoverem mudanças rápidas na sua filosofia de vida e de consumo.
- (B) as pessoas estão incomodadas com as transformações climáticas, mas elas não querem abdicar de seu modo de vida consumista, já que acreditam que os recursos naturais são infundáveis e se renovam a cada ciclo climático.
- (C) as pessoas estão conscientes de que os recursos naturais do planeta podem acabar e a filosofia consumista pode sofrer as consequências desse esgotamento.
- (D) as pessoas acreditam que os recursos naturais são intermináveis, por isso, preferem viver uma prática de crescimento econômico ligado ao consumo do que tomar qualquer atitude para transformar seu entorno.

## QUESTÃO 09

Zygmunt Bauman define *amor líquido* como “um amor “até segundo aviso”, “o amor a partir do padrão dos bens de consumo”. Ao relacionar *amor líquido* com “um amor “até segundo aviso”, identifica-se o modo de linguagem:

- (A) metafórico, pois está presente uma relação de contiguidade nos enunciados, por meio de um atributo comum conferido a ambos.
- (B) paradoxal, pois identificamos nos enunciados uma proposição aparentemente absurda, resultado da união de ideias contraditórias.
- (C) sinestésico, pois identificamos, na relação de semelhança dos enunciados, a presença da união de impressões sensoriais diferentes.
- (D) hiperbólico, pois está presente uma relação de exagero nos enunciados, o que torna o amor ainda mais expressivo.

## QUESTÃO 10

Analisar as afirmativas a seguir.

- I. Em: “A temperatura elevada – **ou seja**, o impulso de transgredir, de substituir, de acelerar a circulação de mercadorias rentáveis – não dá ao fluxo uma oportunidade de abrandar”, o elemento negrito introduz um esclarecimento da ideia anterior.
- II. Em: “Acredito que todos estamos cientes disso, num grau ou outro. Pelo menos, às vezes, quando uma catástrofe, natural ou provocada pelo homem, torna impossível ignorar as falhas. **Portanto**, não é uma questão de “abrir os olhos.”, o conectivo negrito marca uma relação temporal entre as ideias.
- III. Em: “Amor líquido é um amor “até segundo aviso”, o amor a partir do padrão dos bens de consumo: mantenha-**os** enquanto eles te trouxerem satisfação e **os** substitua por outros que prometem ainda mais satisfação.”, os elementos negritos retomam, respectivamente, ‘bens de consumo’.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas a afirmativa I está correta.
- (B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (D) Apenas a afirmativa III está correta.

**QUESTÃO 11**

Analise as afirmativas a seguir.

- I. Em: “Pelo menos, **às vezes**, quando uma catástrofe, natural ou provocada pelo homem, torna impossível ignorar as falhas”, a palavra negritada é um elemento coesivo que introduz a ideia de temporalidade.
- II. Em: “O verdadeiro problema é: quem é capaz de fazer o que deve ser feito para evitar o desastre que já podemos prever?”, os dois pontos são empregados para introduzir um esclarecimento do que foi anunciado anteriormente.
- III. Em: “É bom lembrar que o amor não é um “objeto encontrado”, **mas** um produto de um longo e muitas vezes difícil esforço e de boa vontade”, a palavra negritada é um elemento coesivo que introduz oposição de ideias.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas a afirmativa I está correta.
- (B) Apenas a afirmativa III está correta.
- (C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 12**

Leia as orações e assinale a alternativa **CORRETA** que identifique o tipo de sujeito presente nelas.

- (A) Em: “Líquidos mudam de forma muito rapidamente, sob a menor pressão.” (Sujeito simples); “Na verdade, são incapazes de manter a mesma forma por muito tempo.” (Oração sem sujeito).
- (B) Em: “Líquidos mudam de forma muito rapidamente, sob a menor pressão.” (Sujeito simples); “Na verdade, são incapazes de manter a mesma forma por muito tempo.” (Sujeito oculto).
- (C) Em: “Líquidos mudam de forma muito rapidamente, sob a menor pressão.” (Sujeito composto); “Na verdade, são incapazes de manter a mesma forma por muito tempo.” (Sujeito indeterminado).
- (D) Em: “Líquidos mudam de forma muito rapidamente, sob a menor pressão.” (Sujeito composto); “Na verdade, são incapazes de manter a mesma forma por muito tempo.” (Sujeito inexistente).

**QUESTÃO 13**

Quanto aos aspectos gramaticais, leia a oração: “O problema **não é a nossa falta de conhecimento**”. O trecho destacado refere-se ao:

- (A) predicado nominal.
- (B) predicado verbal.
- (C) objeto direto.
- (D) objeto indireto.

**QUESTÃO 14**

Assinale a alternativa **INCORRETA**, quanto aos aspectos relacionados à semântica das palavras.

- (A) Em: ‘O funcionário **ratificou** o relatório apresentado pelo chefe’ e ‘O funcionário **retificou** os dados da planilha’, os elementos negritados são exemplos de palavras parônimas.
- (B) Em: ‘Eu me diverti muito no **verão** passado’ e ‘Eles **verão** o que irá acontecer’, os elementos negritados são exemplos de palavras homônimas.

- (C) Em: ‘Estou na **parada** de ônibus’ e ‘Estou na **paragem** de ônibus’, os elementos negritados são exemplos de palavras sinônimas.
- (D) Em: ‘O artista fez uma **paródia** do filme’ e ‘O artista fez uma **imitação** do filme’, os elementos negritados são exemplos de palavras homônimas.

**PROVA DE FUNDAMENTOS EM EDUCAÇÃO E LEGISLAÇÃO****QUESTÃO 15**

Analise as afirmativas a seguir que são, entre outros, requisitos básicos para investidura em cargo público no Brasil:

- I. a nacionalidade brasileira.
- II. o gozo dos direitos políticos.
- III. a quitação com as obrigações militares e eleitorais.
- IV. o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.
- V. a idade mínima de dezoito anos.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas II e V estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, III e V estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 16**

As universidades gozam de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial. No que diz respeito à realização da autonomia universitária, especificamente quanto ao princípio da indissociabilidade, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Ensino, pesquisa e gestão.
- (B) Ensino, pesquisa e o setor produtivo.
- (C) Ensino, pesquisa e extensão.
- (D) Ensino, gestão e o mercado de trabalho.

**QUESTÃO 17**

Quanto às afirmativas referentes à estabilidade do servidor público, pode-se afirmar que este só perderá o seu cargo:

- I. em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- II. mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- III. mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada a ampla defesa.
- IV. mediante decisão da chefia imediata motivada por não adaptação do servidor ao cargo para o qual foi concursado.
- V. mediante decisão da chefia imediata e mediata, em função da adequação institucional às condições econômicas e políticas.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas IV e V estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (C) Apenas a afirmativa III está correta.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.

**QUESTÃO 18**

Caberá à Instituição Federal de Ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento. Quanto às variáveis que a Instituição Federal de Ensino deve considerar na adequação do seu quadro de pessoal, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) As demandas institucionais.
- (B) A proporção entre os quantitativos da força de trabalho do Plano de Carreira e usuários.
- (C) As inovações políticas e ideológicas.
- (D) A modernização dos processos de trabalho no âmbito da Instituição.

**QUESTÃO 19**

Em conformidade com Regras Deontológicas, para a garantia da ética profissional do servidor público civil do poder executivo federal, a legislação dispõe o que segue:

- I. a moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- II. a função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- III. salvo os casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública, a serem preservados em processo previamente declarado sigiloso, nos termos da lei, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
- IV. deixar o servidor público ou qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- V. o servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada concidadão, colabora e de todos pode receber colaboração, pois sua atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento da Nação.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas III e V estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I, III e V estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 20**

A legislação da educação brasileira dispõe sobre a autonomia das universidades. Quanto ao exercício dessa autonomia, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Fixar os currículos dos seus cursos e programas, observadas as diretrizes gerais pertinentes.
- (B) Estabelecer planos, programas e projetos de pesquisa científica, produção artística e atividades de extensão.
- (C) Elaborar os planos municipais e estaduais de educação, bem como estabelecer as diretrizes e parâmetros curriculares para a educação básica da região em que se localiza.
- (D) Elaborar e reformar os seus estatutos e regimentos em consonância com as normas gerais atinentes.

**QUESTÃO 21**

No tocante à legislação que trata do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Nível de classificação é o conjunto de cargos de mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições.
- (B) Nível de capacitação refere-se à posição do servidor na Matriz Hierárquica dos Padrões de Vencimento em decorrência da capacitação profissional para o exercício das atividades do cargo ocupado, realizada após o ingresso.
- (C) Ambiente organizacional relaciona-se à área específica de atuação do servidor, integrada por atividades afins ou complementares, organizada a partir das necessidades institucionais e que orienta a política de desenvolvimento de pessoal.
- (D) Padrão de vencimento trata-se da posição do servidor na escala de vencimento da carreira calculado pela média entre o patrimônio particular, o salário e a antecipação da aposentadoria.

**QUESTÃO 22**

No que tange à Carreira dos Técnico-Administrativos em Educação, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A remuneração dos integrantes do Plano de Carreira será composta unicamente do vencimento básico.
- (B) Não há incentivo financeiro à qualificação do servidor.
- (C) A aquisição de título em área de conhecimento com relação direta ao ambiente organizacional de atuação do servidor ensejará maior percentual na fixação do incentivo à qualificação do que em área de conhecimento com relação indireta.
- (D) O ocupante de cargo do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação não poderá afastar-se de suas funções para colaborar com outra instituição federal de ensino ou de pesquisa e ao Ministério da Educação em nenhuma hipótese.

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÃO 23

Sobre Documentação, Ciência da Informação e Biblioteconomia, analise as afirmativas a seguir.

- I. Documento é o termo genérico que designa os objetos portadores de informação.
- II. A explosão da informação e a implosão do tempo de comunicação da informação marcam o futuro da informação.
- III. A Biblioteconomia responde aos problemas suscitados pelos acervos e pela biblioteca como um serviço organizado, mas não se interessa pelos usuários.
- IV. A Ciência da Informação pode ser compreendida como uma ciência social que tem por objeto de estudo as propriedades gerais da informação, e a análise de seus processos de construção, comunicação e uso.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.

## QUESTÃO 24

O Código de Ética do Conselho Federal de Biblioteconomia prevê direitos do profissional Bibliotecário, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) É direito do profissional Bibliotecário: votar e ser votado para qualquer cargo ou função em órgãos ou entidades de classe, nos termos da legislação vigente.
- (B) É direito do profissional Bibliotecário: exercer a profissão independentemente de questões referentes a religião, raça, sexo, cor e idade.
- (C) É direito do profissional Bibliotecário: ser defendido pela Procuradoria Geral da República, se ofendido em sua dignidade profissional.
- (D) É direito do profissional Bibliotecário: preservar seu direito ao sigilo profissional, quando portador de informações confidenciais.

## QUESTÃO 25

Sobre pesquisa em Biblioteconomia e Ciência da Informação, analise as afirmativas a seguir.

- I. A pesquisa em Biblioteconomia inicia-se com estudos do tipo *surveys* sobre os mais diversos problemas, tais como: padrões e hábitos de leitura, bibliotecas públicas e, mais tarde, bibliotecas universitárias.
- II. A pesquisa em Biblioteconomia e Ciência da Informação só se fundamenta em abordagens quantitativas.
- III. A pesquisa em Biblioteconomia desvincula-se do paradigma reducionista, partindo para abordagens mais totalizantes, tais como a função social da biblioteca e o bibliotecário como agente de informação e transformação.
- IV. Apesar das pesquisas na área, os bibliotecários têm sido relutantes em submeter os dados do cotidiano profissional à análise rigorosa e metodológica.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.

## QUESTÃO 26

O planejamento é função de todos os membros de uma organização, podendo ser uma atividade mais ou menos complexa e abrangente, dependendo do nível da estrutura organizacional em que cada um está situado. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre o planejamento em bibliotecas e unidades de informação.

- (A) Todas as bibliotecas devem desenvolver seu próprio planejamento em nível estratégico.
- (B) O planejamento operacional tem características de curto prazo e abrangência local.
- (C) Do ponto de vista do tempo, o planejamento pode ser de longo, médio ou curto prazo.
- (D) A avaliação pode aferir o sucesso na implementação do plano e traçar novos objetivos e metas.

## QUESTÃO 27

Sobre formação e desenvolvimento de acervos, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A explosão bibliográfica não influencia na formação de acervos.
- (B) A formação de acervos de bibliotecas universitárias deve levar em consideração o ensino, a pesquisa e a extensão.
- (C) Estudos de usuários não são importantes para a formação de acervos.
- (D) Avaliação de coleções e desbastamento não são importantes para a formação de acervos.

## QUESTÃO 28

Sobre o controle bibliográfico, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) ISBN e ISSN são exemplos de sistemas de identificação numérica de documentos.
- (B) O ideal do controle bibliográfico universal surgiu somente na década de 1970 na biblioteconomia, não existindo esforços antes disso para sua efetivação.
- (C) A Biblioteca Nacional é a agência catalogadora nacional e cuida, dentre outras coisas, da emissão dos números de ISBN.
- (D) É possível identificar desde o Império no Brasil a preocupação com o depósito legal.

## QUESTÃO 29

Sobre a Disseminação Seletiva da Informação (DSI), analise as afirmativas a seguir.

- I. A palavra disseminar, quando empregada na área da Biblioteconomia, tem o sentido de semear, espalhar a informação, divulgando entre os leitores as publicações relevantes e atuais.
- II. As tecnologias da informação e comunicação auxiliam a filtrar e direcionar informações de acordo com as necessidades dos usuários.
- III. A DSI direciona toda e qualquer informação aos usuários cadastrados, assim, eles podem decidir o que vão utilizar.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.

**QUESTÃO 30**

Sobre o Serviço de Referência, analise as afirmativas a seguir.

- I. As novas ferramentas *on line* representam um progresso no Serviço de Referência.
- II. Os serviços da biblioteca universitária incluem provisão de documentos, provisão de auxílio bibliográfico e serviço de alerta e orientação dos usuários.
- III. A forma tradicional de disponibilização de produtos e serviços ainda é largamente difundida, o que indica que não são necessárias formas virtuais de atendimento aos usuários.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas a afirmativa I está correta.
- (B) Apenas a afirmativa II está correta.
- (C) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

**QUESTÃO 31**

Sobre Estudo de Usuários, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Os Estudos de Usuários fundamentam-se somente em metodologias quantitativas.
- (B) Entrevistas e observações são exemplos de métodos utilizados em pesquisas quantitativas.
- (C) O *Sense Making* é uma abordagem qualitativa que procura entender os usuários com necessidades cognitivas, afetivas, psicológicas e fisiológicas.
- (D) A pesquisa quantitativa em Estudo de Usuários tende a aplicar um enfoque mais holístico do que a pesquisa qualitativa.

**QUESTÃO 32**

O trabalho biblioteconômico, em termos simples, consiste em organizar, tratar e disseminar conhecimentos registrados para diferentes universos de usuários, a partir dos interesses, necessidades, demandas e potencialidades de cada um desses universos.

Sobre a Catalogação, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A catalogação, ou representação bibliográfica, consiste em um conjunto de informações que simbolizam um registro do conhecimento.
- (B) Uniformidade e economia na preparação e manutenção são as únicas qualidades importantes na elaboração de um catálogo.
- (C) AACR2R e FRBR são exemplos de código de catalogação.
- (D) A catalogação compreende apenas duas partes: descrição bibliográficas e pontos de acesso.

**QUESTÃO 33**

Sobre a Classificação Decimal Universal (CDU) e a Classificação Decimal de Dewey (CDD), assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O sinal de adição ou coordenação (+) é utilizado tanto pela CDD quanto pela CDU.
- (B) A CDD foi criada no projeto *Mundaneum* de Paul Otlet sendo totalmente absorvida pela CDU nos EUA.
- (C) Na CDU, o sinal de relação simples, ou dois pontos, limita os assuntos por ele ligados ao invés de ampliá-los.
- (D) A CDU não é uma forma de classificação por aspectos.

**QUESTÃO 34**

Sobre indexação e resumos, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Coeficiente de revocação e de precisão são sinônimos.
- (B) O propósito da produção e construção de índices e resumos não se relaciona em nada com bases de dados.
- (C) O objetivo principal do resumo é expandir o conteúdo de um documento.
- (D) A indexação de assuntos envolve duas etapas principais: análise conceitual e tradução.

**QUESTÃO 35**

A normalização documentária é uma atividade da prática biblioteconômica. Acerca desse tema, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Apesar da existência de norma para resumos, não há expressa, nessa norma, a diferenciação entre resumos crítico e indicativo.
- (B) A seguinte referência está em conformidade com a NBR ABNT 6.023: FREIRE, Paulo. *Educação como prática da liberdade*. São Paulo: Paz e Terra, 2014.
- (C) A norma vigente sobre trabalhos acadêmicos permite a impressão em papel branco ou reciclado.
- (D) O sistema de chamada de autoria, indicado na NBR ABNT 10.520, pode ser de dois tipos: numérico, ou autor-data.

**QUESTÃO 36**

Pressupõe o interesse em compreender as necessidades, percepções, preferências, os padrões de comportamento para se informar da audiência-alvo, com o intuito de oferecer produtos e serviços de informação que os usuários demandam.

Assinale a alternativa **CORRETA** que identifica a definição acima.

- (A) Marketing da informação.
- (B) Catalogação.
- (C) Disseminação seletiva da informação.
- (D) Classificação Decimal de Dewey.

**QUESTÃO 37**

Tem(Têm) o objetivo de melhorar o estado físico do suporte e prolongar sua permanência e vida útil, viabilizando o acesso pelas futuras gerações.

Assinale a alternativa **CORRETA** que identifica a definição acima.

- (A) Ações de conservação.
- (B) Repaginação.
- (C) Catalogação.
- (D) Colofão.

**QUESTÃO 38**

Acerca dos estudos métricos da informação, analise as afirmativas a seguir.

- I. Métodos bibliométricos têm sido utilizados para análises quantitativas de produções escritas.
- II. Bibliometria e cientometria, ou cienciometria, são considerados sinônimos.
- III. A Lei de Bradford relaciona-se com o problema da distribuição de artigos num campo específico pelos periódicos científicos. É também denominada Lei de dispersão dos periódicos.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas a afirmativa I está correta.
- (B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 39**

Não é mais possível construir uma biblioteca e um centro de Cultura, como entidades distintas. Há muito as bibliotecas deixaram de ser apenas uma coleção de livros; e os centros de cultura não podem existir sem que as informações estejam disponíveis. O caminho é o espaço polivalente onde as pessoas encontram as possibilidades de pensar e de expressar com a liberdade possível. O nome dessa instituição, o tempo definirá.

Adaptado de MILANESI, Luís. A casa da invenção: Biblioteca Centro de Cultura. 4. ed. Cotia, SP: Ateliê Editorial, 2003

Com base no trecho acima, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Bibliotecas não podem ser consideradas como espaços polivalentes, aos quais o texto se refere.
- (B) Não é indicado que bibliotecas construam projetos de ações e promoção de cultura.
- (C) Quando um projeto de promoção cultural for desenvolvido, as temáticas devem passar necessariamente pela cultura erudita e nunca pela cultura popular.
- (D) A promoção cultural objetiva atrair o público e chamar-lhe a atenção para os produtos e serviços da biblioteca.

**QUESTÃO 40**

Em toda a história da humanidade a biblioteca sempre esteve em disputa por meio de projetos de poder e de sociedade. Acerca desse tema, analise as afirmativas a seguir.

- I. Biblioteca Universitária é aquela mantida por uma instituição de ensino superior e que atende às necessidades de informação dos corpos docente, discente e administrativo no processo de ensino, pesquisa e extensão.
- II. Biblioteca especializada é aquela posta à disposição da coletividade de uma região, município ou estado, e que é financiada principalmente por dotações governamentais.
- III. Biblioteca Nacional é responsável pelo depósito legal e pela bibliografia de uma Nação.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Todas as afirmativas estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (D) Apenas a afirmativa III está correta.