

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

Considere a situação abaixo para responder as questões de 1 a 3

D. Zefa é a matriarca da família. Junto com ela moram três de seus sete filhos. Aos 41 anos está esperando seu 8º filho. Só sabe escrever o nome. O primeiro marido faleceu há 3 anos vítima de cirrose hepática. O filho que está esperando é fruto de um relacionamento rápido que teve há alguns meses. Mora em uma casa de alvenaria erguida pelo marido, com três cômodos e o banheiro é fora da casa. “*Com tanto menino pra cuidá, não sobra tempo pra trabalhá fora*” comenta D. Zefa, que sobrevive da ajuda de terceiros e do “Bolsa Família”. Os filhos mais velhos já “*seguiram o rumo*”, como diz D. Zefa. Moram com ela: Júlio de 9 anos; Lúcia de 4 anos e Mário de 3 anos. A água que a família consome vem do poço que o marido cavou quando era vivo. Não há coleta de lixo (ela queima) e o banheiro tem sua própria fossa. Ela se queixa que não gosta de ir “*no postinho*” porque, segundo ela “*os doutô vive dando bronca*”. Relata um pouco sem jeito, com um sorrisinho no rosto: “*toda vez que tem que passá o remédio por causa do pus da garganta ou o remédio da diarreia dos menino eu levo bronca*”. Iniciou o pré-natal um pouco tarde e, já no sétimo mês, foi apenas a duas consultas. Segundo D. Zefa ela vai mesmo às consultas “*para tentar arrumar a laqueadura*”. Mário, assim como alguns de seus irmãos, já foi internado por infecção intestinal e desnutrição. Ela diz que a agente de saúde passa todo mês, pergunta se está tudo bem e assina um papel. A respeito do médico e da enfermeira, ela diz que nunca a visitaram.

QUESTÃO 1

Considerando a história natural da doença, é correto dizer que:

- (A) D. Zefa tem controle sobre a maioria dos determinantes do processo saúde-doença, uma vez que é adulta, recebe auxílio financeiro e mora em casa de alvenaria.
- (B) Os determinantes do processo saúde-doença não estão evidentes no caso desta família, mas, uma vez identificados, o médico e/ou a enfermeira conseguiria(m) resolvê-los de forma rápida.
- (C) Podemos dizer que, no caso da infecção intestinal e da desnutrição de Mário, os fatores biológicos foram determinantes para a ocorrência dos eventos.
- (D) No caso dessa família, a laqueadura é fundamental para a melhoria da qualidade de vida.
- (E) Pelas declarações de D. Zefa podemos dizer que os determinantes psicossociais, culturais e ambientais não são levados em consideração pela equipe ao lidar com os problemas apresentados pela família.

QUESTÃO 2

Dentre os determinantes do processo saúde-doença, aquele que apresenta um menor impacto na situação de saúde da família de D. Zefa é o:

- (A) Fator Biológico
- (B) Fator Social
- (C) Fator Econômico
- (D) Fator Cultural
- (E) Fator Ambiental

QUESTÃO 3

Considerando a Política Nacional de Humanização (PNH) e a família de D. Zefa, estão entre as ações e posturas esperadas pela equipe, EXCETO:

- (A) Encaminhar a família para ter um atendimento psicológico e providenciar a laqueadura, dessa forma a equipe estaria contribuindo com a escuta e com a resolutividade dos principais problemas.
- (B) A escuta e a criação de vínculos e afetos entre os profissionais da equipe e a família.
- (C) Realizar o acolhimento, considerando o cotidiano e a realidade dessa família, incluindo todas as dimensões da vida e compreendendo-os enquanto sujeitos.
- (D) A construção do Projeto Terapêutico Singular.
- (E) O exercício da Clínica Ampliada e Compartilhada.

QUESTÃO 4

A Política Nacional de Humanização vem reordenar os processos de trabalho das unidades e dos profissionais de saúde. A organização do Acolhimento na atenção primária é uma das áreas abrangidas por esta política e tem os seguintes objetivos:

- I - Organizar os atendimentos dos serviços por ordem de chegada, evitando que um usuário passe na frente do outro;
- II – Organizar o processo de trabalho, transferindo o foco do atendimento médico para equipe multiprofissional, que se encarrega da escuta do usuário, comprometendo-se a resolver ou colaborar na resolução do problema de saúde;
- III – Qualificar a relação entre o trabalhador de saúde e o usuário, que deve dar-se por parâmetros humanitários de solidariedade e cidadania.

Assinale a alternativa que engloba todas as afirmativas corretas:

- (A) I e II
- (B) II e III
- (C) I e III
- (D) todas estão corretas
- (E) I

QUESTÃO 5

Entre os objetivos da Estratégia Saúde da Família estão, EXCETO:

- (A) Fazer com que a saúde seja reconhecida como um direito de cidadania e, portanto, expressão de qualidade de vida.
- (B) Prestar assistência integral, contínua, com resolubilidade e boa qualidade às necessidades de saúde da população adscrita.
- (C) Intervir sobre os fatores de risco aos quais a população está exposta.
- (D) Humanizar as práticas de saúde através do estabelecimento de um vínculo entre os profissionais de saúde e a população.
- (E) Proporcionar resolubilidade de acordo com o nível sócio-econômico, sendo que, quanto maior o nível sócio-econômico, maior será a resolubilidade.

QUESTÃO 6

A atenção primária à saúde é uma forma de organização dos serviços de saúde que responde a um modelo assistencial, por meio da qual se busca integrar todos os aspectos desses serviços e que tem por perspectiva as necessidades de saúde da população. Desta forma, podemos afirmar que a atenção primária:

- (A) É composta por um conjunto de procedimentos que, no contexto do SUS, envolve alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acesso a serviços qualificados, integrando-se aos demais níveis de atenção;
- (B) É composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas de saúde e agravos da população, cuja prática clínica demande disponibilidade de profissionais especializados e o uso de recursos tecnológicos de apoio diagnóstico e terapêutico;
- (C) É o primeiro contato com o sistema de saúde, sendo o local responsável pela organização do cuidado à saúde dos indivíduos, suas famílias e da população ao longo do tempo, buscando a melhoria da saúde da população e proporcionar equidade na distribuição de recursos;
- (D) É o primeiro nível de atenção e deve desenvolver exclusivamente ações de prevenção e promoção da saúde, interligando-se aos demais níveis que desenvolvem as outras ações específicas;
- (E) Constitui-se como o primeiro contato de atenção à saúde e deve manter-se isolado física e organizacionalmente dos demais níveis, para que o usuário não se perca no sistema e saiba quais as atribuições de cada nível.

QUESTÃO 7

O Sistema Único de Saúde é uma construção que se processa ao longo da história da Saúde Coletiva no Brasil e possui como marcos históricos:

- I – Os movimentos sociais e suas intensificações a partir da década de 70, em especial o movimento de Reforma Sanitária;
- II – A Lei 8.080, de 1990, que garante a universalidade, integralidade, equidade, participação social e descentralização;
- III – A Constituição Federal de 1988, que no artigo 196, define que saúde é direito de todos e dever do Estado;

A alternativa que contém todas as afirmativas correta é:

- (A) I e II
- (B) II e III
- (C) I e III
- (D) todas estão corretas
- (E) I

QUESTÃO 8

São atribuições das equipes de saúde da família:

- (A) Identificar a realidade epidemiológica e sociodemográfica das famílias adscritas.
- (B) Atender somente às demandas programadas.
- (C) Realizar territorialização, no intuito de estratificar as classes sociais e direcionar as ações educativas aos menos favorecidos.
- (D) Encaminhar os indivíduos para a rede privada sempre que o serviço público não estiver em condições de atendê-los.
- (E) Atender os indivíduos somente mediante a apresentação da carta de referência, para que o serviço tenha organização e possa dar conta de todas as demandas.

QUESTÃO 9

Analise as afirmativas a seguir:

- I. Entre os objetivos das ações de promoção da saúde estão a melhoria da qualidade de vida e a redução da vulnerabilidade e dos riscos à saúde relacionados aos seus determinantes e condicionantes.
- II. Em relação aos modelos de atenção à saúde, o “liberal-privatista” é o que melhor se adapta aos princípios do SUS.
- III. O nível secundário de prevenção tem como um dos seus focos os indivíduos sadios potencialmente em risco, procurando identificar precocemente doentes sem sintomas.
- IV. O conceito de saúde atual busca a cura de doenças específicas, sendo o uso de tecnologia diagnóstica e o tratamento clínico as principais ferramentas.

Assinale a alternativa que engloba todas as afirmativas corretas:

- (A) I, II e IV (C) I e III (E) I e II
(B) II e III (D) todas estão corretas

QUESTÃO 10

Analise as afirmativas a seguir:

- I. A partir do século XIX, desenvolveu-se a Medicina Social, a qual contribuiu para o reconhecimento de que a saúde é a resultante das condições de vida e do ambiente em que as pessoas vivem.
- II. Dentro das práticas atuais em saúde é ressaltada a importância do higienismo, ou seja, a busca de “medicalização” do ambiente por meio de normas, controles e vigilância.
- III. O modelo de equipe de saúde atualmente preconizado busca valorizar a delimitação de fronteiras disciplinares bem demarcadas, com a atuação de cada profissional dentro de atribuições específicas, excludentes em relação às demais categorias profissionais.
- IV. De acordo com o modelo de atenção vigente, é papel da equipe de saúde o fortalecimento de ações locais, propiciando a construção do protagonismo social dos usuários dos serviços de saúde, de maneira que estes não necessitem mais se beneficiar de políticas públicas de saúde.

Assinale a alternativa que engloba todas as afirmativas corretas:

- (A) I (C) I e II (E) II e IV
(B) II e III (D) IV

PROVA DE PSICOLOGIA

QUESTÃO 11

Com relação à inserção inicial da Psicologia no campo da saúde, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) Podemos afirmar que seus profissionais tinham desde o início a possibilidade de aplicações práticas na área da saúde, apesar de se submeterem à hegemonia do modelo biomédico.
- (B) Quando seus profissionais eram membros de equipes, desempenhavam principalmente a função de facilitadores do processo de tratamento (por exemplo, preparando pacientes para procedimentos médicos, acolhendo as angústias e temores relacionados ao adoecimento etc.), havendo poucas possibilidades para contribuírem como profissionais autônomos.
- (C) Houve um predomínio do ensino de teorias psicodinâmicas nos cursos de graduação, preparando o profissional psicólogo para atuação na área de

saúde mental, com inserção bastante tardia, em sua formação, de temas diretamente relacionados à saúde pública.

- (D) Predominavam enfoques teóricos que consideravam o ser humano de maneira abstrata e a-histórica, desvinculado de seu contexto social.
- (E) Reconhecia-se, desde o início, a importância do saber popular, sendo que, dentre outras funções, cabia ao profissional da Psicologia colaborar no processo de busca de autonomia e de protagonismo social do usuário, entendendo os sentidos que estes atribuíam ao processo de adoecimento.

QUESTÃO 12

Com relação às equipes profissionais, assinale a alternativa correta:

- (A) A multiprofissionalidade é o conhecimento holístico possibilitado pelo diálogo e construção coletiva do saber sobre o fenômeno de saúde em estudo, feito pelos diferentes profissionais de uma equipe.
- (B) A efetivação da transdisciplinaridade pode ser bastante problemática, gerando conflitos entre os membros da equipe, uma vez que ela elimina a especificidade e a competência restrita a determinada área de saber.
- (C) A interdisciplinaridade propicia um conhecimento integrado, harmônico, sintético e completo de todas as categorias profissionais que compõem determinada equipe, possibilitando o conhecimento verdadeiro a respeito de determinado fenômeno.
- (D) A ausência de profissionais de Psicologia em equipes impede que haja o acolhimento do sofrimento psíquico dos usuários.
- (E) A presença de profissionais de diferentes áreas do saber em uma reunião de equipe não é condição suficiente para garantir a interdisciplinaridade ou a transdisciplinaridade.

QUESTÃO 13

Com relação às psicoterapias de grupo, assinale a alternativa correta:

- (A) De acordo com o psicanalista Eduardo Mascarenhas (1987), um risco potencial e comum das grupoterapias, dificilmente tratado pelo psicoterapeuta, é o contágio, ou seja, quando o problema de um usuário é “transmitido” ou apropriado por outro.
- (B) Na teoria de Pichon-Rivière, o porta-voz é aquele membro em que são depositadas as ansiedades grupais e que as expressa, possibilitando a interpretação terapêutica.
- (C) De acordo com a teoria de Pichon-Rivière, quando os papéis desempenhados em um grupo (porta-voz, bode expiatório, líder etc.) são exercidos sempre pelos mesmos membros, podemos afirmar que o grupo está alcançando seu objetivo terapêutico.
- (D) De acordo com o grupoterapeuta Luis Carlos Osório (1987), a psicoterapia de grupo é a mais indicada para pessoas com baixas condições econômicas e sociais e que não se sentem constrangidas de falar em público.

- (E) De acordo com Bion, todo grupo se constitui dentro de um dos seguintes pressupostos básicos: acasalamento, conjugação e valência.

QUESTÃO 14

Leia as alternativas a seguir e assinale a INCORRETA:

- (A) O estabelecimento de um diagnóstico psicológico é fundamental para a elaboração do projeto terapêutico de usuários dos serviços de saúde, independentemente do nível de atenção em saúde.
- (B) De acordo com as políticas públicas atuais no campo da saúde mental, todos os portadores de transtornos mentais devem ser necessariamente usuários de CAPS.
- (C) Uma das vantagens da existência de enfermarias de saúde mental em hospitais gerais é que elas podem auxiliar na diminuição do estigma relacionado aos transtornos mentais.
- (D) Constitui como finalidade terapêutica da equipe de saúde auxiliar o portador de transtornos, patologias ou condições estigmatizantes o reestabelecimento de vínculos familiares e sociais
- (E) Não é vedado ao psicólogo a função de realizar diagnóstico institucional e/ou situacional nas ocasiões em que isso lhe for solicitado, dentro dos parâmetros éticos da profissão.

QUESTÃO 15

Leia as afirmações a seguir:

- I – Os neurolépticos são medicamentos indicados para o tratamento de sintomas psicóticos.
- II – Haloperidol (Haldol®), Clorpromazina (Amplictil®) e Risperidona (Risperdal®) são exemplos de medicamentos antipsicóticos.
- III – Exemplos de possíveis efeitos colaterais decorrentes do uso de medicamentos antipsicóticos são: sialorréia, andar em bloco (“robotizado”) e hipotensão.
- IV – Medicamentos psicotrópicos causam dependência física e/ou psíquica e por isso é importante a atuação do profissional de Psicologia, de maneira a diminuir a possibilidade do uso de tais substâncias.

Assinale a alternativa que engloba todas as afirmativas corretas:

- (A) I
(B) II e III
(C) I, II e III
(D) todas estão incorretas
(E) todas estão corretas

QUESTÃO 16

Leia as afirmações a seguir:

- I – Alucinações e delírios são sintomas presentes em esquizofrenias, mas que também podem estar presentes em outros transtornos mentais.
- II – Alucinações são alterações da sensopercepção, ou seja, percepções corpóreas falsas e que não correspondem à realidade.
- III – Delírios são juízos infundados a respeito da realidade, patologicamente falsos, mas que são considerados como verdadeiros pela pessoa que os porta.
- IV – São sintomas comumente presentes em depressões maiores: humor deprimido, apatia, sentimentos de culpa e/ou menos-valia, idéias de ruína e idéias de suicídio.

Assinale a alternativa que engloba todas as afirmativas corretas:

- (A) I
(B) II e III
(C) II, III e IV
(D) todas estão incorretas
(E) todas estão corretas

QUESTÃO 17

Com relação à pesquisa científica no campo da saúde, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) Pesquisas quantitativas podem ser utilizadas, gerando análises gerais a respeito de uma determinada população.
- (B) Pesquisas qualitativas permitem compreender os valores e os sentidos que a população em estudo atribui a determinado fenômeno.
- (C) Em pesquisas qualitativas são bastante utilizados a observação participante e as entrevistas semi-estruturadas.
- (D) Um exemplo de pesquisa quantitativa é a denominada pesquisa-ação, que implica em compreender um fenômeno e intervir em determinada situação considerada desfavorável ou problemática.
- (E) A análise de conteúdo é uma metodologia de tratamento e análise de discursos escritos, orais, de imagens ou gestos, e que busca compreender o seu sentido oculto ou manifesto.

QUESTÃO 18

Leia as afirmações a seguir e assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) Algumas pessoas quando adoecem não possuem a capacidade de mobilizar seus próprios recursos psíquicos e sua rede social, de maneira a encontrar maneiras de enfrentar as novas situações impostas pelo adoecimento.
- (B) Cabe ao profissional psicólogo, assim como aos demais membros da equipe de saúde, a avaliação do tipo de dificuldade, o nível de capacidade e as estratégias utilizadas pelo portador e pelos seus familiares no enfrentamento das situações impostas pelo adoecimento.
- (C) Pessoas em processo de adoecimento necessitam compreender o que está acontecendo consigo mesmas, sendo importante que participem das tomadas de decisão a respeito de seu tratamento.
- (D) Podemos considerar como patológicas a presença de sentimentos de insegurança, medo da dor e ansiedade, cabendo ao psicólogo propiciar condições para que estes não estejam presentes em usuários e familiares.
- (E) Em usuário portador de doença e em iminência de morte é importante que o psicólogo o auxilie a vivenciar esse processo, mesmo quando este nega a morte. Negar pode ser considerada uma estratégia de enfrentamento útil, já que nada pode ser feito para mudar a situação.

QUESTÃO 19

Leia as afirmações a seguir:

I – Vários autores apontam que ainda hoje a formação em Psicologia tem priorizado o modelo clínico assistencial, de maneira que seus profissionais ainda centram suas atividades utilizando os conceitos de *setting* analítico e neutralidade científica, entre outros, e que, de acordo com autores alinhados teoricamente à Saúde Coletiva, dificultam a sua atuação no SUS.

II – Uma importante contribuição do psicólogo no SUS está relacionada à saúde do trabalhador, possibilitando o entendimento de que a maior parte dos casos de adoecimento de trabalhadores está diretamente relacionada à maneira de inserção deste nas suas atividades profissionais e do sentido que é atribuído à profissão e às atividades profissionais na vida cotidiana.

III – Para a atuação do psicólogo na área de saúde do trabalhador e coerente com os princípios do SUS, é necessário que esse profissional centre-se nas questões psicológicas, emocionais, de maneira aprofundada, entendendo que o estresse é uma doença grave, especificamente relacionada ao campo do trabalho e que pode ser incapacitante.

IV – A contribuição da Psicologia no campo de humanização das práticas em saúde, de acordo com o que é preconizado pelo Ministério da Saúde, pode se dar pelo tratamento psicológico ao trabalhador de saúde para que este se adeque ao seu contexto de trabalho, pela indicação das melhores cores para a decoração de ambientes de trabalho, e na capacitação de profissionais para que sempre atendam o usuário com sorriso e palavras amáveis.

Assinale a alternativa que engloba todas as afirmativas corretas:

- (A) I e II
- (B) I, II e IV
- (C) II, III e IV
- (D) todas estão incorretas
- (E) todas estão corretas

QUESTÃO 20

Leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta de acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo:

- (A) É permitido ao profissional psicólogo induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas e/ou de orientação sexual a quem estiver sob prestação de serviços psicológicos e demonstrar sofrimento mental decorrente de sua maneira de se relacionar consigo mesmo ou com seus pares.
- (B) Em casos que o profissional psicólogo tiver conhecimento de casos que envolvam erros, violação de direitos, crimes ou contravenções penais cometidos por outros profissionais psicólogos, é fundamental a discrição e convivência, de maneira que não prejudiquemos o fortalecimento da categoria profissional.
- (C) Devido à importância do reconhecimento e valorização dos saberes populares, que contribuem para um melhor relacionamento entre profissionais psicólogos e a população por eles atendida, é reconhecido como prática lícita o uso de práticas consideradas alternativas, uma vez que essas são legítimas, porque são fundadas no saber popular e que têm sido alvo de preconceito, por questionarem o saber-poder médico.
- (D) É permitido ao profissional psicólogo realizar diagnósticos, divulgar procedimentos ou apresentar resultados de serviços psicológicos em meios de comunicação, tais como programas de caráter educativo ou assistencial, explicitando quem são as pessoas, grupos e organizações envolvidos, garantindo assim a ética necessária ao exercício da profissão.
- (E) Ao se relacionar com profissionais de outras categorias, compartilhará somente informações relevantes para qualificar o serviço prestado, resguardará a confidencialidade das comunicações, explicitando a quem as receber da responsabilidade na preservação do sigilo.