

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia os excertos abaixo e responda as questões de **01** a **06**:

### Mito

A questão ecológica ou ambiental deve restringir-se à preservação dos ambientes naturais intocados e ao combate à poluição. As demais questões, envolvendo saneamento, saúde, cultura e qualidade de vida são situações que fogem à alçada dos educadores ambientais.

### Reflexão

A questão ambiental envolve os ambientes em todos os aspectos. Tratá-la implica tratar toda a complexidade da ação humana; por isso é um tema transversal, interdisciplinar, e só se consolida quando tratado como um todo, pois afeta e é afetado em diversas áreas: educação, saúde, saneamento, agricultura, transportes, etc.

(Disponível no sítio [www.vivernatural.com.br](http://www.vivernatural.com.br) in Revista de Yoga. O Atma. Fevereiro de 2009, nº 103. Ano IX)

### QUESTÃO 01

A leitura interpretativa permite dizer que:

- I. Os educadores ambientais não devem se ocupar de temas como saneamento, saúde, cultura e qualidade de vida e, sim, dedicar-se apenas a assuntos relacionados aos ambientes naturais e ao combate à poluição.
- II. A questão ambiental não se limita a uma ciência, em específico, portanto deve relacionar várias áreas do conhecimento e da vida em sociedade.
- III. A idéia de **mito** apresentada refere-se a uma crença infundada e a de **reflexão** é relativa à defesa de um ponto de vista.

- (A) todas estão corretas  
 (B) apenas II está correta  
 (C) II e III estão corretas  
 (D) nenhuma está correta.

### QUESTÃO 02

Análise as classes das palavras variáveis e invariáveis e responda:

- I. As palavras ecológica, ambiental, naturais são adjetivos, que qualificam substantivos.
- II. Os termos por isso e pois estabelecem uma relação lógica entre as frases.
- III. Os vocábulos educação e saúde são substantivos concretos por se referirem no texto a seres e objetos.

- (A) todas estão corretas  
 (B) I e II estão corretas  
 (C) II e III estão corretas  
 (D) nenhuma está correta

### QUESTÃO 03

Tendo como parâmetro a norma culta, avalie a pontuação nas questões apresentadas abaixo:

- I. A questão ambiental, envolve os ambientes, em todos os aspectos.
- II. Tratar destas questões implica tratar toda a complexidade da ação humana. Por isso, é um tema transversal.
- III. As demais questões, envolvendo saneamento, saúde, cultura e qualidade de vida são situações que fogem da alçada dos educadores ambientais.

Marque a alternativa CORRETA:

- (A) nenhuma está correta  
 (B) II e III estão corretas  
 (C) todas estão corretas  
 (D) apenas I está correta

### QUESTÃO 04

Aponte o sentido de cada uma das palavras a seguir: **restringir-se**, **alçada** e **transversal**.

- I. Censurar, alcance, que contrapõe.
- II. Desprezar, controle, que contraria.
- III. Limitar, competência, que atravessa.

Marque a resposta CORRETA:

- (A) somente III está correta  
 (B) I e II estão corretas  
 (C) todas estão corretas  
 (D) nenhuma está correta

### QUESTÃO 05

No trecho "As demais questões, envolvendo saneamento, saúde, cultura e qualidade de vida **são** situações que **fogem** à alçada dos educadores ambientais", os verbos foram respectivamente usados nos seguintes tempos e modos:

- I. presente do indicativo e presente do subjuntivo.
- II. ambos no presente do subjuntivo.
- III. ambos no presente do indicativo

- (A) somente I está correta  
 (B) somente II está correta  
 (C) somente III está correta  
 (D) nenhuma está correta

### QUESTÃO 06

Relacione as tipologias textuais com as suas respectivas características predominantes, conforme os exemplos abaixo:

- I. Quando se caracteriza o ambiente, as pessoas e os objetos circundantes, de modo que terceiros possam reconstruir esse cenário com base neste relato.
- II. Diante da liberdade de criar e imaginar cenários e personagens contextualizadas no tempo e no espaço.

III. Na ocasião em que se questiona a realidade, fazendo-se uma reflexão crítica e apresentando-se uma tese com os devidos argumentos e contra-argumentos.

- (A) narração, descrição e argumentação
- (B) descrição, argumentação e narração
- (C) descrição, narração e argumentação
- (D) argumentação, descrição e narração

Leia a seguinte matéria jornalística para responder às questões de **7 a 10**.

Adoção

**Casais do mesmo sexo ficam de fora**

Brasília (AE) – A Câmara aprovou ontem o projeto da Lei Nacional da Adoção, definindo prazos para dar maior rapidez aos processos, criando um cadastro nacional para facilitar o encontro de crianças e adolescentes em condições de serem adotados por pessoas habilitadas e limitando em dois anos, prorrogado em caso de necessidade, a permanência da criança e do adolescente em abrigo.

Na votação foi retirado o ponto que permitia a adoção de crianças e adolescentes por casal formado por pessoas de mesmo sexo. Líderes de alguns partidos, como o PTB, e deputados da bancada evangélica pressionaram e ameaçaram impedir a votação caso esse dispositivo constasse da proposta. Na prática, no entanto, casais homossexuais têm reconhecido o direito à adoção na Justiça.

Jornal do Tocantins. Palmas, 21 de agosto de 2008, p. 8.

**QUESTÃO 07**

Pode-se inferir do texto acima que:

- I. A Câmara definiu prazos para dar maior rapidez aos processos de adoção.
- II. Líderes de alguns partidos, como o PTB, ameaçaram impedir a votação, caso a Justiça concedesse aos casais homossexuais o direito à adoção.
- III. Deputados da bancada evangélica votaram contra a permanência de crianças e adolescentes em abrigos.
- IV. A Justiça desconsidera a Lei Nacional da Adoção em relação à proibição de que casais homossexuais adotem crianças.

Marque a alternativa CORRETA:

- (A) I, II, III e IV estão corretas
- (B) I, II, III, IV estão incorretas
- (C) I, II e IV estão corretas
- (D) I, III e IV estão incorretas

**QUESTÃO 08**

Podemos afirmar que o pronome presente na frase “Líderes de alguns partidos, como o PTB...” é classificado pelas normas gramaticais como:

- (A) pessoal reto

- (B) pessoal oblíquo
- (C) demonstrativo
- (D) indefinido

**QUESTÃO 09**

Na voz ativa, a frase “casais homossexuais têm reconhecido o direito à adoção pela Justiça” ficaria da seguinte forma:

- (A) Casais homossexuais teriam tido reconhecido o direito à adoção pela Justiça.
- (B) A justiça reconhece o direito à adoção por casais Homossexuais.
- (C) A Justiça se recusa a reconhecer o direito à adoção de casais homossexuais
- (D) Todas as alternativas estão incorretas

**QUESTÃO 10**

No futuro do pretérito simples, o verbo grifado na frase “foi retirado o ponto que permitia a adoção de crianças e adolescentes por casal formado por pessoas de mesmo sexo” fica da seguinte forma:

- (A) fomos
- (B) fostes
- (C) seria
- (D) fui

Leia o trecho do poema a seguir para responder às questões **11 e 12**.

**Passagem das horas**

Nada me prende, a nada me ligo, a nada pertencço.  
 Todas as sensações me tomam e nenhuma fica.  
 Sou mais variado que uma multidão de acaso,  
 Sou mais diverso que o universo espontâneo,  
 Todas as épocas me pertencem um momento,  
 Todas as almas um momento tiveram seu lugar em mim.

Fernando Pessoa. *Poemas de Álvaro de Campos*.

**QUESTÃO 11**

- (A) o poema faz uma reflexão sobre a infidelidade conjugal
- (B) o tempo é o tema principal dos versos
- (C) a religiosidade prevalece no poema
- (D) o poeta está falando sobre a loucura

**QUESTÃO 12**

A idéia de coletivo está expressa no seguinte vocábulo:

- (A) sensações
- (B) multidão
- (C) época
- (D) alma

**QUESTÃO 13**

A clareza de sentido dos atos normativos é um requisito essencial para que as correspondências oficiais sejam:

- (A) inteligíveis
- (B) literárias
- (C) elogiosas
- (D) pessoais

**QUESTÃO 14**

O vocativo a ser empregado em comunicações oficiais dirigidas aos Chefes de Poder:

- (A) Vossa Excelência
- (B) Excelentíssimo senhor
- (C) Senhor doutor
- (D) Caro senhor

**QUESTÃO 15**

As comunicações oficiais devem sempre ser:

- I. informais
- II. formais
- III. padronizadas
- IV. personalistas

Marque a alternativa CORRETA:

- (A) apenas I está correta
- (B) apenas II está correta
- (C) II e III estão corretas
- (D) III e IV estão corretas

**QUESTÃO 16**

Assinale a alternativa em que o uso da vírgula está CORRETO.

- (A) E, entretanto, se pudesse, acabaria ao menos uma certa peça, um canto sponsalício, começado três dias depois de casado, em 1779.
- (B) E entretanto, se pudesse, acabaria ao menos, uma certa peça, um canto sponsalício, começado três dias depois de casado em 1779.
- (C) E, entretanto, se pudesse acabaria ao menos uma certa peça, um canto sponsalício começado três dias depois de casado, em 1779.
- (D) E, entretanto se pudesse, acabaria ao menos, uma certa peça, um canto sponsalício, começado três dias depois de casado em 1779.

**QUESTÃO 17**

Leia os enunciados abaixo, e assinale a alternativa em que o uso da crase está CORRETO.

- I. Favor anexar à sua declaração de imposto de renda os comprovantes de pagamentos.
- II. Vá direto e, no segundo quarteirão, dobre à sua direita.
- III. Estamos já no segundo semestre, logo o Natal bate à sua porta.

IV. Por favor, não deixe de anexar os documentos à sua petição.

Marque a alternativa CORRETA:

- (A) alternativas I, II e IV
- (B) alternativas II, III e IV
- (C) alternativas II e III
- (D) todas as alternativas

Leia os quadrinhos abaixo para responder às questões de 18 a 20:

**QUESTÃO 18**

Se observarmos os aspectos implícitos e explícitos da tirinha acima, podemos inferir que:

- I. trata-se de uma empresa em que há preconceito racial.
- II. o gerente nega a prática de racismo em sua agência.
- III. o gerente, aparentemente, não percebe situações de discriminação em sua agência.
- IV. a discriminação racial na agência é velada.

Marque a resposta CORRETA:

- (A) apenas I está correta
- (B) apenas II está correta
- (C) todas estão corretas
- (D) todas estão incorretas

### QUESTÃO 19

Se for colocada uma vírgula **depois** do vocábulo **não** na frase “Não é preconceito senhor”:

- (A) ficaria refutada a idéia de preconceito
- (B) o preconceito seria confirmado
- (C) a frase ficaria ambígua
- (D) nenhuma das alternativas

### QUESTÃO 20

Ao reformular um trecho da frase “Eu quero saber por que dos funcionários dessa agência só trabalham dois negros” e transformar em um substantivo os vocábulos “por que”, então, eles seriam escrito da seguinte forma:

- (A) Eu quero saber o porquê dos funcionários...
- (B) Eu quero saber porque dos funcionários...
- (C) Eu quero saber o por que dos funcionários...
- (D) nenhuma das alternativas

## ATUALIDADES E NOÇÕES DE LEGISLAÇÃO

### QUESTÃO 21

No que diz respeito aos aspectos culturais e históricos do Estado do Tocantins é CORRETO afirmar:

- I. Os Karajá são excelentes artesãos da arte plumária e cerâmica. Os Akwe (Xerente) são considerados o povo do trançado (cestaria) e os Timbiras (Apinajé e Krahô), são especialistas na arte dos trançados e artefatos de sementes nativas do cerrado.
- II. O Capim Dourado originou-se na região sudeste do Tocantins em Mumbuca um povoado que fica a 32 Km da cidade de Mateiros, localizada a 399 Km da Capital Palmas. Mumbuca abriga uma população de ex-escravos remanescentes de quilombos.
- III. Criado em 1988 pela Assembléia Nacional Constituinte, o Tocantins é o mais novo dos 26 estados do Brasil. Localiza-se na região Centro-Oeste, exatamente no centro geográfico do país, condição que lhe possibilita fazer limites com estados do Nordeste e do próprio Centro-Oeste.
- IV. No parque estadual do Cantão encontram-se três importantes ecossistemas, quais sejam: o amazônico, o pantaneiro e o cerrado.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Somente III está incorreto.
- (B) Somente I e II estão corretos.
- (C) Somente III está correto.
- (D) Somente I e III estão corretos.

### QUESTÃO 22

Analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A Lei nº 8.112, de 11.12.90 trata do Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias, inclusive as em regime especial, das fundações públicas federais e das empresas públicas.
- (B) Conforme dispõe o artigo 12 da Lei nº 8.112, de 11.12.90, os concursos públicos, especificamente das Universidades Federais, terão validade de no mínimo 2 (dois) anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período.
- (C) Para o servidor público federal, o serviço noturno, prestado em horário compreendido entre 22 (vinte e duas) horas de um dia e 5 (cinco) horas do dia seguinte, terá o valor-hora acrescido de 25% (vinte e cinco por cento), computando-se cada hora como cinqüenta e dois minutos e trinta segundos.
- (D) O servidor público federal não poderá licenciar-se para concorrer a cargo eletivo.

### QUESTÃO 23

Dentre as proibições a que o servidor está sujeito, podemos afirmar:

- I. que o mesmo não poderá se ausentar do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato.
- II. que o mesmo não poderá se retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
- III. que o mesmo não poderá recusar fé a documentos públicos.
- IV. que o mesmo não poderá participar de gerência ou administração de sociedade privada, personificada ou não personificada, exercer o comércio, mesmo na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas a assertiva I está correta.
- (B) Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
- (C) Todas as assertivas estão incorretas.
- (D) Apenas a assertiva IV está incorreta.

### QUESTÃO 24

Assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos.
- (B) Dentre os tipos de licitação, a lei prevê os seguintes: a de menor preço; a de melhor técnica; a de técnica e preço; a de maior lance ou oferta.

- (C) Não poderá participar, direta ou indiretamente, da licitação ou da execução de obra ou serviço e do fornecimento de bens a eles necessários, o autor do projeto, básico ou executivo, pessoa física ou jurídica.
- (D) Dentre os tipos de licitação, o de menor preço refere-se à proposta apresentada pelo licitante, de acordo com as especificações do edital ou convite e que ofertar o menor lance.

### QUESTÃO 25

Sobre os contratos administrativos é INCORRETO afirmar:

- (A) Os contratos administrativos de que trata a Lei de Licitação regulam-se pelos preceitos de direito privado, aplicando-se-lhes, supletivamente, os princípios do direito público.
- (B) A duração dos contratos regidos pela Lei de Licitação ficará adstrita à vigência dos respectivos créditos orçamentários, com algumas exceções.
- (C) O regime jurídico dos contratos administrativos instituído pela Lei de Licitação confere à Administração, em relação a eles, a prerrogativa de modificá-los, unilateralmente, para melhor adequação às finalidades de interesse público, respeitados os direitos do contratado.

A declaração de nulidade do contrato administrativo opera retroativamente impedindo os efeitos jurídicos que ele, ordinariamente, deveria produzir, além de desconstituir os já produzidos.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 26

O aplicativo Microsoft Word 2003, em português, possibilita diversas combinações de atalhos, por meio do uso de teclas, conforme se pode verificar nos exemplos apresentados abaixo:

- I. Ctrl+B
- II. Ctrl+C
- III. Ctrl+Z
- IV. Ctrl+A
- V. Ctrl+O

Assinale, entre as alternativas a seguir, a opção que indique a sequência CORRETA dos itens de I a V:

- (A) Buscar, Copiar, Imprimir, Abrir, Colar  
 (B) Copiar, Colar, Selecionar tudo, Abrir, Salvar  
 (C) Salvar, Copiar, Desfazer, Abrir, Novo  
 (D) Abrir, Copiar, Colar, Ir para, Novo

### QUESTÃO 27

O correio eletrônico é um dos serviços mais utilizados na Internet. Sobre este serviço, analise as assertivas a seguir:

- I. Os protocolos POP e IMAP são destinados para o recebimento de mensagens, ao contrário do protocolo SMTP, que serve para enviar mensagens.

- II. O webmail confere menos agilidade e portabilidade ao uso do e-mail sobre HTTP.
- III. O preenchimento dos campos "Para" e "Assunto" é obrigatório para o envio de uma mensagem.
- IV. O anexo de arquivos à mensagem é permitido de uma única vez, não sendo possível adicionar outros arquivos após um grupo de arquivos já ter sido anexado.
- V. **Spam** é qualquer mensagem de conteúdo impróprio ou inoportuno distribuída para um grande número de pessoas via correio eletrônico.

Assinale a alternativa CORRETA:

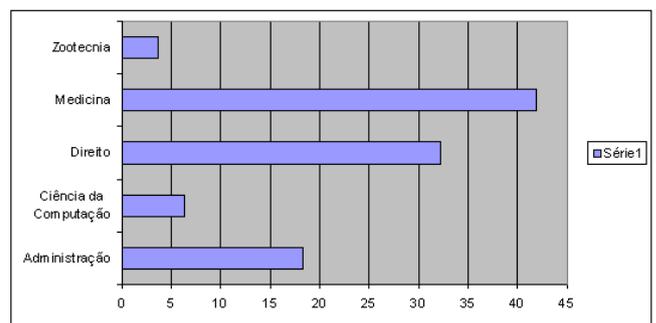
- (A) As assertivas I, III e V são verdadeiras.  
 (B) As assertivas I, II e IV são verdadeiras.  
 (C) Todas as assertivas são verdadeiras.  
 (D) Há duas assertivas verdadeiras.

### QUESTÃO 28

Considere o aplicativo Microsoft Excel 2003, em português, com suas configurações padrões. Considere também as informações apresentadas na planilha a seguir:

	A	B	C
1	Curso	Concorrência do Vestibular	
2	Administração	18,26	
3	Ciência da Computação	6,24	
4	Direito	32,26	
5	Medicina	41,92	
6	Zootecnia	3,7	
7			
8			
9			

Sobre o gráfico abaixo, é CORRETO afirmar que:



- (A) se o conteúdo da célula B6 for alterado para 50,88, então o gráfico não será modificado automaticamente porque o limite máximo estabelecido é 45.
- (B) o gráfico foi construído selecionando as células A1;A6 e B1;B6. Depois, usando o assistente de gráfico, foi escolhido Barras como tipo de gráfico.
- (C) o gráfico foi construído selecionando as células A2:A6 e B2:B6. Depois, usando o assistente de gráfico, foi escolhido Colunas como tipo de gráfico.
- (D) para a legenda ficar posicionada embaixo do gráfico, é necessário clicar com o botão direito do mouse sobre o objeto Série 1, selecionar a opção **Formatar legenda**, e, depois, especificar **Inferior** na aba **Posicionamento**.

**QUESTÃO 29**

No painel de controle do Windows XP, várias funções podem ser executadas. Para as assertivas dadas a seguir, escolha a opção que providencia a execução de cada um dos itens:

- I. Criar, alterar e excluir senhas de contas de usuários.
- II. Acessar configurações de sistema, alterar configurações de hardware, desempenho e atualizações automáticas.
- III. Alterar configurações para audição, visão e mobilidade.
- IV. Adicionar, alterar ou remover programas.

- (A) Contas de usuário, Sistema, Opções de acessibilidade, Adicionar ou remover programas.
- (B) Gerência de usuários, Gerência de sistema, Gerência de hardware, Opções de acessibilidade.
- (C) Opções de acessibilidade, Sistema, Contas de usuário, Adicionar hardware.
- (D) Contas de usuário, Gerência de sistema, Contas de acessibilidade, Adicionar ou remover programas.

**QUESTÃO 30**

Para fazer uma configuração manual de rede local a ser usada no Internet Explorer 6, os três primeiros passos a ser seguidos são:

- (A) Clicar no Menu **Arquivo**, selecionar **Internet**, e escolher a aba **Conexões**.
- (B) Clicar no Menu **Ferramentas**, selecionar **Opções da Internet**, e escolher a aba **Conexões**.
- (C) Clicar no Menu **Ferramentas**, selecionar **Internet**, e escolher a aba **Geral**.
- (D) Clicar no Menu **Arquivo**, selecionar **Opções da Internet**, e escolher a aba **Geral**.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Leia o texto a seguir e responda às questões de **31 a 35** sobre os vários aspectos da atividade turística:

**Turistas estrangeiros deixam US\$ 403 milhões no Brasil em junho**

Os gastos de turistas estrangeiros no Brasil somaram US\$ 403 milhões durante o mês de junho de 2009. O dado foi divulgado hoje (27/7), pelo Banco Central (BC). O acumulado do ano — de janeiro a julho — chega a US\$ 2,56 bilhões. Os gastos dos brasileiros no exterior, por sua vez, registraram queda de 5,71%, em relação a junho de 2008 — confirmando a tendência de diminuição do déficit na conta cambial turística. O cálculo do Banco Central inclui trocas cambiais oficiais e gastos em cartões de crédito internacionais.

ASCOM/MTur 27/07/2009.

**QUESTÃO 31**

Sobre turismo podemos afirmar, EXCETO que:

- (A) Turista é aquela pessoa que se desloca no interior de um país, de uma região ou até de uma cidade, ou para fora desses locais.

- (B) O turismo compreende um conjunto complexo de relações sociais, econômicas, ambientais envolvendo transporte, hospedagem, aquisição de produtos e *suvernires*.
- (C) As viagens históricas que se tornaram famosas pelos relatos ou pelas conseqüências comerciais e culturais não podem ser consideradas antecedentes do turismo.
- (D) Os pólos turísticos não implicam necessariamente conflitos entre residentes e turistas, sem que com isso se exclua a possibilidade de choque cultural e competição ecológica.

**QUESTÃO 32**

Assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) Pode-se afirmar que existem três tendências para definição de turismo: a econômica, a técnica e a holística.
- (B) É considerado visitante a pessoa que visita um país que não seja o de sua residência, por qualquer motivo, e que nele não venha a exercer ocupação remunerada.
- (C) A diferença básica entre turistas e excursionistas é que os primeiros permanecem pelo menos vinte e quatro horas no país e os segundos permanecem menos de vinte e quatro horas.
- (D) Conforme Jafar Jafari citado por Mario C. Beni, turismo na definição econômica “é o estudo do homem longe de seu local de residência, da indústria que satisfaz suas necessidades, e dos impactos que ambos, ele e a indústria, geram sobre os ambientes físicos, econômico e sociocultural da área receptora”.

**QUESTÃO 33**

Em relação ao turismo é correto afirmar, EXCETO que:

- (A) Os bens turísticos podem ser classificados em: a) materiais; b) imóveis; c) duráveis ou perecíveis; d) de consumo; e) básicos, complementares e interdependentes; f) naturais e artificiais.
- (B) Os serviços turísticos podem ser considerados: 1) receptivos; 2) de alimentação; 3) de transporte; 4) públicos; 5) de recreação.
- (C) Dentre as diversas noções de turismo, os elementos característicos que melhor definem o turismo referem-se a: viagem ou deslocamento, permanência fora do domicílio, temporalidade e objeto do turismo.
- (D) O turismo não pode provocar, no meio visitado, impacto de degradação e destruição dos recursos naturais.

**QUESTÃO 34**

No que se refere ao lazer e turismo, podemos considerar correto, com EXCEÇÃO de que:

- (A) Lazer significa “nada fazer”, ócio, descanso, folga, vagar.
- (B) Os tipos de lazer podem ser agrupados em: cinema, jogos esportivos, *workshops*, passeio em *shopping centers*, freqüência a bares e restaurantes.
- (C) São considerados tipos de lazer: teatro, shows, óperas, TV, internet e viagens.
- (D) O lazer inclui-se nos direitos subjetivos, garantido também pelo direito objetivo na Constituição Federal do Brasil de 1988.

**QUESTÃO 35**

Em relação ao conceito de turismo, qual a alternativa que NÃO o define corretamente:

- (A) Sua origem etimológica sugere pensar em “atravessar”, “passar”, ligado a idéia de “movimento”, “locomoção”, “viagem”.
- (B) Turismo envolve deslocamento de pessoa, por tempo ilimitado, do lar para determinado local sem previsão de retorno.
- (C) O turismo é o deslocamento por determinado tempo e o retorno ao pólo fundamental: o lar.
- (D) Turismo não se confunde com rotinização nem com migração.

**QUESTÃO 36**

Em relação à demanda de turismo, podemos afirmar, EXCETO que:

- (A) As pessoas que se deslocam temporariamente de sua residência habitual, com propósito recreativo ou por outras necessidades e razões, demandam a prestação de serviços básicos.
- (B) Para serem transportadas às destinações escolhidas, as pessoas provocam a demanda de transportes.
- (C) As pessoas para serem alojadas convenientemente nos locais de destino e de estada não criam a demanda de equipamentos receptivos.
- (D) A demanda de turismo é uma compósita de bens e serviços.

**QUESTÃO 37**

Leia o conceito abaixo para responder a questão 37:

Quantidade de bens e serviços que um consumidor/turista está apto e disposto a adquirir por determinado preço, com determinada qualidade, por determinado período de tempo e em determinado local.

LEMOS, Leandro. Turismo: que negócio é esse? Campinas-SP: Editora Papirus, 2001, p. 73.

O conceito acima se refere a:

- (A) Hospitalidade.
- (B) Segmentação turística.
- (C) Demanda turística.
- (D) Oferta turística.

**QUESTÃO 38**

Leia o texto abaixo para responder a questão 38:

No momento em que se definem os atributos do produto, a procura específica por ele pode aumentar mesmo que os preços também aumentem. No entanto, no caso de bens turísticos, vale a lei da demanda. Certamente, cada componente do conjunto de serviços (taxas, transporte, hospedagem, alimentação, preços de passeios e eventos, entre outros) deve ser avaliado separadamente. Se ocorrer redução no preço de vários itens, haverá um aumento da procura. Mas se apenas a hospedagem baratear e o transporte não, a reação da demanda será bem diferente.

LEMOS, Leandro. Turismo: que negócio é esse? Campinas-SP: Editora Papirus, 2001, p. 63.

A partir das reflexões acima, em relação à demanda turística, pode-se afirmar que:

- I. No curto prazo, as relações de mercado são regidas pela lógica da Lei da Oferta e da Procura.
- II. Quando os consumidores querem comprar um determinado produto em maior quantidade que a disponível no mercado, o preço tende a subir.
- III. Quando existe pouca demanda, os ofertantes tendem a reduzir o preço do produto.
- IV. Quanto maior o preço, maior tende a ser a oferta e vice-versa.

Marque a resposta CORRETA:

- (A) Apenas a alternativa I está correta.
- (B) Apenas a alternativa II está correta.
- (C) As alternativas I, II e III estão corretas.
- (D) Todas as alternativas estão corretas.

**QUESTÃO 39**

Em relação aos serviços de hospedagem, podemos afirmar que são as principais características de uma pousada:

- (A) Trata-se de estabelecimento comercial corporativo, dotado de equipamentos, instalações e serviços de alojamento, destinado aos associados de entidades privadas ou públicas, para fruição de suas férias.
- (B) É o estabelecimento comercial de hospedagem com serviço de recepção e telefonia, cujas unidades habitacionais têm instalações mínimas como dormitório, sala de estar, banheiro privativo e pequena cozinha.
- (C) Sem parâmetros predefinidos de classificação, situa-se em edificações de valor histórico, ou em construções novas, com predominância do estilo do proprietário na decoração interna, paisagismo do entorno, serviços com atendimento personalizado e cozinha regional ou internacional refinada.
- (D) Geralmente de caráter familiar, com serviços característicos de alojamento, representados pela locação de quartos individuais ou compartilhados, com instalações sanitárias coletivas proporcionais à quantidade de leitos, e pelo fornecimento de refeições incluídas nas diárias.

**QUESTÃO 40**

Leia o texto abaixo e responda à questão 40.

O turismo cresceu 76% em cinco anos e gerou 900 mil empregos no mesmo período, de 2000 a 2005. As estatísticas revelam o retrato do segmento no Brasil. Durante o Núcleo do Conhecimento, no 4º Salão do Turismo – Roteiros do Brasil, os estudos entraram na pauta de discussões. “Estamos caminhando para desvendar os mistérios da estrutura de economia do turismo brasileiro”, afirmou o diretor de Estudos e Pesquisas do Ministério do Turismo, José Francisco Lopes. Ele ressaltou a importância dos estudos sobre o setor. São trabalhos assinados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) e Instituto de Pesquisa Aplicada (IPEA). “O turismo obedece de forma cíclica o comportamento do conjunto da economia brasileira”, concluiu o técnico do IBGE Guilherme Telles com base no estudo “Economia do Turismo: Análise das Atividades Características de Turismo”. Roberto Zamboni, do Ipea, assinalou que mais importante que discutir a participação do turismo na economia é observar o dinamismo do setor e sua contribuição para o desenvolvimento das regiões.

ASCOM/MTur em 05/07/2009.

A partir das informações da notícia acima, NÃO se pode afirmar que o turismo:

- (A) Promove o desenvolvimento de uma determinada região ou localidade.
- (B) A indústria do turismo está atrelada também ao desenvolvimento econômico do Brasil.
- (C) Integra socialmente as regiões.
- (D) A estrutura de economia do turismo brasileiro ainda é totalmente desconhecida.

#### QUESTÃO 41

De acordo com Mário Carlos Beni (1997), em termos de política turística governamental, nos países em desenvolvimento da América Latina e do Caribe, tem-se cometido graves erros que impedem que se obtenha do turismo maior aproveitamento tanto social como na lucratividade privada. Um dos motivos, segundo este autor, é o fato de o governo não reconhecer explicitamente que:

- I. Os lucros provêm das pessoas (visitantes, residentes, trabalhadores do setor) e não dos atrativos naturais e culturais.
- II. Os lucros provêm dos produtos e serviços e não das pessoas.
- III. Os lucros provêm dos atrativos naturais e culturais ou dos produtos e serviços e não das pessoas.

Marque a resposta CORRETA:

- (A) Apenas a alternativa I está correta.
- (B) Apenas a alternativa II está correta.
- (C) Apenas a Alternativa III está correta.
- (D) Todas as alternativas estão corretas.

#### QUESTÃO 42

Leia o texto abaixo para responder à questão 42.

No Brasil, o ecoturismo, além de ser comumente confundido com turismo ecológico, está circunscrito a poucos casos, levando em conta que as nossas áreas de conservação e proteção ambiental ainda não dispõem de uma política integrada e de um planejamento estratégico de uso e ocupação voltados especificamente para o turismo.

BENI, Mário Carlos. Análise estrutural do turismo. São Paulo: Editora Senac, 2004, p. 456.

A partir da reflexão proposta pelo texto acima, marque a resposta que mais se aproxima da conceituação de turismo ecológico:

- (A) Compreende múltiplas formas de treinamento, de sobrevivência na selva e em outros locais inóspitos ou ainda não desbravados e contato com culturas primitivas.
- (B) Denominação dada ao deslocamento de pessoas a espaços rurais, em roteiros programados ou espontâneos, com ou sem pernoite, para fruição dos cenários e observação, vivência e participação nas atividades agropastoris.
- (C) Pressupõe sempre uma utilização controlada da área com planejamento de uso sustentável de seus recursos naturais e culturais, por meio de estudos de impacto ambiental etc.

- (D) Denominação dada ao deslocamento de pessoas para espaços naturais, com ou sem equipamentos receptivos, motivadas pelo desejo/necessidade de fruição da natureza, observação passiva da flora, da fauna, da paisagem e dos aspectos cênicos do entorno.

#### QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que NÃO corresponde aos fundamentos do turismo no Brasil:

- (A) O turismo no Brasil ganhou notoriedade a partir de 1966 quando foram criados o Conselho Nacional de Turismo e a Embratur.
- (B) Com influências da Eco-92 foi definida nova política nacional de turismo, com o objetivo de diversificação regional, evitando a concentração Sul e Sudeste, com a criação do Prodetur-Nordeste.
- (C) O potencial turístico no Brasil tem sido tendencialmente propalado graças aos recursos e às belezas naturais.
- (D) No Brasil, segundo as pesquisas atuais, o setor de turismo passou a responder por 2,6% do PIB. Desse total, 85% provêm do turismo doméstico, todavia essa atividade não gera emprego e renda.

#### QUESTÃO 44

No que se refere à hospitalidade NÃO se pode afirmar que:

- (A) A origem do termo hospitalidade significa casa medieval destinada a repouso de viajantes e peregrinos, e não tem nenhuma relação com o hospital.
- (B) Hospitalidade é ação humana exercida no espaço doméstico, público ou profissional.
- (C) Receber, hospedar, alimentar e entreter pessoas temporariamente deslocadas de seu local de moradia são características da hospitalidade.
- (D) Hospitalidade está ligada à provisão de conforto psicológico e fisiológico dentro dos níveis definidos de serviços.

#### QUESTÃO 45

Sobre a hospitalidade é correto afirmar, EXCETO que:

- (A) As definições de hospitalidade estão relacionadas a: a) conforto psicológico; b) relacionamento social; c) satisfação e insatisfação; d) tangível ou intangível; e) interação; f) segurança; g) lucratividade.
- (B) A hospitalidade pode ser lucrativa ou não.
- (C) O ambiente virtual não é considerado espaço social de hospitalidade.
- (D) O ciclo de hospitalidade caracteriza-se pelo conjunto de todos os serviços e equipamentos utilizados pelo turista desde a sua chegada até a sua partida.

#### QUESTÃO 46

Assinale o tipo de turismo que é praticado pelos visitantes em instalações de monumentos pátrios e órgãos governamentais, como o verificado em capitais nacionais, estaduais e cidades de relevância histórica para a formação e consolidação de países:

- (A) Turismo étnico-histórico-cultural.
- (B) Turismo religioso.
- (C) Turismo congressual.
- (D) Turismo cívico institucional.

**QUESTÃO 47**

Leia o excerto do texto abaixo e responda à questão 47:

O técnico em turismo está obrigado a aplicar técnicas diversificadas em seu vasto campo profissional...

BENI, Mário Carlos. Análise estrutural do turismo. São Paulo: Editora Senac, 2004, p. 456.

A partir da afirmação do teórico acima, identifique a(s) fonte(s) de procedimentos recomendadas ao técnico em turismo que trabalha com recursos naturais:

- I. Pesquisa bibliográfica.
- II. Trabalho de campo.
- III. Fotointerpretação.
- IV. Cartografia.

Marque a resposta CORRETA:

- (A) Apenas a alternativa I está correta.
- (B) Apenas a alternativa II está correta.
- (C) Apenas a alternativa III está correta.
- (D) Todas as alternativas estão corretas.

**QUESTÃO 48**

Sobre o papel e a atuação dos órgãos públicos em relação ao turismo e hospitalidade, é correto afirmar, com EXCEÇÃO:

- (A) O Poder Público não poderá desapropriar áreas, mesmo que seja verificado o interesse delas para o desenvolvimento das atividades turísticas.
- (B) Ao Governo Federal cabe orientar a política nacional de turismo.
- (C) Compete ao Conselho Nacional de Turismo conceder autorização para a exploração dos serviços turísticos em todo o território nacional.
- (D) À Embratur compete organizar, promover e divulgar as atividades ligadas ao turismo.

**QUESTÃO 49**

Assinale a opção que NÃO caracteriza a organização de eventos:

- (A) Os eventos são organizados com o objetivo principal de propiciar uma ocasião conveniente ao encontro de pessoas.
- (B) Os eventos são acontecimentos com finalidade específica que se traduz num tema ou designação.
- (C) Os eventos podem ser comerciais, sociais, desportivos, culturais e educativos.
- (D) Para a organização de eventos, a festa natalina não é considerada um evento social.

**QUESTÃO 50**

Sobre as questões de etiqueta, a única alternativa INCORRETA é a que afirma:

- (A) Etiqueta profissional é a maneira de se comportar em todas as situações de forma agradável e educada e não provocar constrangimentos.
- (B) As boas maneiras referem-se a quem objetiva *marketing* pessoal nas colunas sociais e não faz parte dos objetivos estratégicos das grandes corporações.
- (C) O desenvolvimento profissional está associado também à imagem que uma pessoa constrói ao longo de sua vida.
- (D) Regras de etiqueta não se restringem apenas a diplomatas, debutantes e freqüentadores de colunas sociais. Atualmente é objetivo das consultorias de etiqueta profissional.