

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o poema abaixo para responder à questão 01:

O Luar

*Luar através dos altos ramos,
Dizem os poetas todos que ele é mais
Que o luar através dos altos ramos.*

*Mas para mim, que não sei o que penso,
O que o luar através dos altos ramos
É, além de ser
O luar através dos altos ramos,
É não ser mais
Que o luar através dos altos ramos.*

Fernando Pessoa, Alberto Caeiro.

QUESTÃO 01

A partir da leitura do texto acima, podemos afirmar que o poeta:

- I. Concorda com todos os outros poetas com relação ao luar através dos altos ramos;
- II. discorda dos demais poetas com relação ao luar através dos altos ramos;
- III. afirma que o luar através dos altos ramos é pura imaginação.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a I está correta
- (B) apenas a II está correta
- (C) a II e a III estão corretas
- (D) todas estão incorretas

QUESTÃO 02

Indique a alternativa em que o gênero dos substantivos está empregado corretamente:

- (A) a dó, a lotação, o telefonema, o guaraná, o eclipse, a avestruz.
- (B) o dó, o lotação, o telefonema, a bicama, o eclipse, o avestruz.
- (C) o cal, o agravante, o guaraná, a derme, o dinamite, a soja.
- (D) a cal, a bicama, o dinamite, a agravante, a xerox, a laringe.

QUESTÃO 03

Leia os enunciados abaixo e assinale a alternativa em que a função dos pronomes está correta:

- I. Pobre menina, ela **se** machucou, mas **se** dá ares de sã.
(**se** machucou.= objeto direto)
(**se** dá = objeto indireto)
- II. Eu vi a casa. Não se comprou ela pelo seu alto preço.
(ela = sujeito)
- III. Faça-nos trabalhar. Deixe-as dormir. Viram-me sair.
(nos = sujeito)
(as = sujeito)
(me = sujeito)
- IV. Senti-a chorar. Mandaram-me entrar.
(a = sujeito)
(me = sujeito)

Marque a alternativa correta:

- (A) II, III e IV estão erradas
- (B) somente I, III e IV estão corretas
- (C) apenas II e IV estão erradas
- (D) todas estão corretas

QUESTÃO 04

Indique a alternativa em que a concordância verbal está incorreta:

- (A) Vinham eu e os outros colegas, todos cansados.
- (B) De todo lado apareceu cobra, lagartos, jacarés e a maldita assombração.
- (C) O pai, deixando a mãe com os filhos de colo, migrou para o sul.
- (D) Caçadores, presas e alimentos, fomos arrastados pelas águas.

QUESTÃO 05

Leia os enunciados abaixo e indique a alternativa correta, quanto à concordância verbal:

- I. Foi eliminada do concurso a aluna e os alunos faltosos.
- II. Foram vencedoras as atletas e os jogadores de futebol.
- III. Saiu-se bem a turma do vôlei e os meninos do futsal.
- IV. É chegada a hora e o momento da decisão.

Marque a alternativa correta:

- (A) apenas a I, III e IV estão corretas
- (B) II e IV estão erradas
- (C) todas estão corretas
- (D) III e IV estão erradas

Leia o texto abaixo e responda às questões 06 e 07:

Queria-se ele com a carne de porco bem assada e o arroz do forno açafroado – esses dois importantes elementos de gozo para os paladares portugueses; **queria-se** com o prato clássico da orelheira de porco, e até com aquele outro prato tão castiço como qualquer período de Fr. Luís de Sousa – prato que valeu aos portuenses um epíteto gloriosamente burlesco; **queria-se** com todas essas iguarias, quase desterradas das mesas modernas, de preferência aos manjares exóticos, cuja nomenclatura tem a propriedade de fazer ignorar ao conviva o que lhe dão a comer.

Júlio Diniz, As pupilas do Senhor Reitor.

QUESTÃO 06

A partir da leitura do texto acima, podemos afirmar que:

- I. o autor tenta resgatar iguarias agradáveis aos paladares portugueses;
- II. a forma verbal **queria** - imperfeito do indicativo - não confirma a intenção do autor de agradar a todos os paladares portugueses;
- III. o autor condena iguarias exóticas que têm a propriedade de fazer ignorar ao conviva o que lhe dão a comer.

Assinale a alternativa em que a interpretação está correta:

- (A) somente a II está errada
- (B) I e II estão erradas
- (C) II e III estão corretas
- (D) todas estão corretas

QUESTÃO 07

Observe, no mesmo texto, o uso das classes gramaticais, e assinale a alternativa em que todas as palavras pertencem à classe dos adjetivos:

- (A) castiço, desterradas, modernas, exóticos, burlesco, toda.
- (B) assada, açafroado, importantes, portugueses, clássico.
- (C) assada, prato, importantes, orelheira, portugueses.
- (D) assada, açafroado, importantes, iguarias, clássico.

QUESTÃO 08

Em relação à ortografia dos vocábulos terminados em **eza** e **esa**, assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas corretamente:

- (A) análise, frase, paráfrase, paralisação, baronesa, tristeza, beleza, malvadeza, gentilisa, fortaleza, lindeza, firmeza, certeza, destreza.
- (B) análise, frase, paráfrase, paralisação, baronesa, tristeza, beleza, malvadeza, gentileza, fortaleza, lindeza, firmeza, certeza, destreza.
- (C) análise, frase, paráfrase, paralisação, baroneza, tristeza, beleza, malvadesa, gentileza, fortaleza, lindesa, firmeza, certeza, destreza.
- (D) análise, frase, paráfrase, paralisação, baronesa, tristeza, beleza, malvadeza, gentilisa, fortaleza, lindeza, firmesa, certeza, destreza.

QUESTÃO 09

Em relação às expressões de tratamento, pode-se afirmar que:

- I. concordam com o verbo na primeira pessoa.
- II. concordam com o verbo na terceira pessoa.
- III. não admitem o uso da crase antes dos pronomes possessivos Vossa ou Sua.
- IV. admitem o uso da crase antes dos pronomes possessivos Vossa ou Sua

Assinale a alternativa correta:

- (A) I e II estão corretas
- (B) II e III estão corretas
- (C) III e IV estão corretas
- (D) II e IV estão corretas

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa que contém o vocativo e o respectivo pronome de tratamento a ser usado nas correspondências oficiais para funcionários graduados, como, por exemplo, diretores e chefes de seção:

- (A) Excelentíssimo Senhor, Vossa Excelência.
- (B) Eminentíssimo Senhor, Vossa Eminência.
- (C) Prezado Senhor, Vossa Senhoria.
- (D) Reverendíssimo Senhor, Vossa Senhoria Reverendíssima.

PROVA DE CONHECIMENTOS REGIONAIS

QUESTÃO 11

O IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) no território brasileiro sofre variações em função do desenvolvimento geograficamente desigual. No caso do Tocantins, o IDH calculado para o ano de 2005, de acordo com o PNUD (Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento) apresentou uma ligeira melhora. Tendo esse enunciado como referência é CORRETO afirmar que:

- (A) no estado do Tocantins o IDH subiu de 0,560 em 1991 para 0,890 em 2005.
- (B) o estado do Tocantins apresenta o melhor IDH de toda a região norte do Brasil, com um índice igual a 0,795.
- (C) o IDH do Tocantins é o quarto melhor da região norte, sendo superado apenas pelos estados do Amapá, Amazonas e Rondônia.
- (D) o IDH do Tocantins é o terceiro melhor da região norte, sendo superado apenas pelos estados do Amapá e Amazonas.

QUESTÃO 12

No estado do Tocantins o nível educacional que trabalha com a taxa de analfabetismo sofreu uma variação positiva, pois segundo o PNUD (Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento), entre 2000 e 2005 o Tocantins salta de 0,826 para 0,860. Considerando-se esses dados é CORRETO afirmar que:

- (A) o Tocantins, apesar de ser um estado novo, foi o que apresentou o aumento mais significativo no seu índice de educação em relação aos demais estados da região Norte do Brasil.
- (B) o Tocantins apresentou em 2005 um índice de educação bem abaixo daqueles registrados nos estados da Bahia e Pernambuco.
- (C) o índice de educação no estado do Tocantins está à frente de estados como a Bahia, Pará e Acre.
- (D) o índice de educação no estado do Tocantins, que é da ordem de 0,921 está à frente de estados como Pará e Acre.

QUESTÃO 13

A Lei Estadual nº 1.203, de 12 de janeiro de 2001, cria:

- (A) o Parque Estadual do Jalapão.
- (B) o Parque Estadual do Cantão.
- (C) o Parque Estadual do Lajeado.
- (D) o Monumento Natural das Árvores Fossilizadas.

QUESTÃO 14

Localizado em uma área de 89.150 hectares o parque está localizado na porção ocidental do estado do Tocantins, cuja área é banhada pelos rios Araguaia, Coco e Javaés. Seu interior é formado por ilhas, lagoas, canais e matas alagadas de várzea. Foi criado pela Lei Estadual nº 996 de 14 de julho de 1998, posteriormente alterada pela Lei Estadual nº 1.319 de 04 de abril de 2002. Trata-se:

- (A) da Estação Ecológica da Serra Geral do Tocantins.
- (B) do Parque Estadual do Cantão.
- (C) da APA Lago de Peixe Angical.
- (D) do Parque Estadual do Lajeado.

QUESTÃO 15

No estado do Tocantins existem, de acordo com o Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN, 2008), 15 comunidades quilombolas que compreendem o patrimônio cultural do estado. Estas comunidades possuem características culturais próprias que permitem distingui-las umas das outras e de toda a sociedade circundante, e ainda estabelecem um sentimento de pertencimento à terra na qual estão instaladas e também onde suas raízes culturais foram constituídas. São exemplos de comunidades quilombolas no estado do Tocantins:

- (A) Povoado do Prata, Mumbuca e Divino Eterno.
- (B) São Joaquim, Córrego Fundo e Menino Deus.
- (C) Malhadinha, Lagoa da Confusão e Redenção.
- (D) Lagoa da Pedra, Laginha e Morro de São João.

QUESTÃO 16

A Casa do Estudante do Norte Goiano (CENOG) foi criada no início da década de 1960 e tinha por finalidade, inicialmente, prestar assistência aos estudantes do norte de Goiás que estudavam em Goiânia. Além disso, também é CORRETO afirmar que:

- (A) mobilizou os estudantes na luta pela criação do estado do Tocantins tornando-se um espaço de atividade política exercendo intensa resistência à “Ditadura Militar”.
- (B) esteve envolvida com o movimento das “Diretas Já” na década de 1980, defendendo a democracia e o direito do cidadão brasileiro de eleger seus próprios representantes.
- (C) liderou o movimento no estado do Tocantins que pedia o *impeachment* do ex-presidente Fernando Collor de Melo na década de 1990 junto com outros movimentos estudantis espalhados pelo país.
- (D) atuou politicamente na criação do estado do Tocantins aliando-se ao militares na década de 1970 como forma de conquistar apoio e prestígio político para suas manifestações no até então norte goiano.

QUESTÃO 17

A Assembléia Nacional Constituinte (1987-1988) tinha por finalidade elaborar uma nova Constituição para o país. Dentre as diversas comissões e subcomissões que a integravam, existia a Subcomissão dos Estados cujo relator era o Deputado Federal Siqueira Campos. Entre as diversas propostas de criação de novas unidades federativas no país, concretizou-se apenas a criação do estado do Tocantins no artigo 13 do Ato das Disposições Constitucionais Transitórias. A redação CORRETA deste artigo é:

- (A) “é criado o Estado do Tocantins pelo desmembramento da área a ser decidida em fórum competente, dando-se sua instalação no quadragésimo sexto dia após a eleição prevista no § 3º, mas não antes de 1º de janeiro de 1989”.
- (B) “é criado o Estado do Tocantins, pelo desmembramento da área descrita neste artigo, dando-se sua instalação no quadragésimo sexto dia após a eleição prevista no § 3º, mas não antes de 1º de janeiro de 1989”.
- (C) “é criado o Estado do Tocantins, pelo desmembramento da área descrita neste artigo, dando-se sua instalação no trigésimo sexto dia após a eleição prevista no § 3º, mas não antes de 1º de janeiro de 1989”.

- (D) “é criado o Estado do Tocantins, pelo desmembramento da área descrita neste artigo, dando-se sua instalação no quadragésimo sexto dia após a eleição prevista no § 2º, mas não antes de 1º de janeiro de 1989”

QUESTÃO 18

“O Estado do Tocantins, como unidade federativa, é criação da Constituição de 1988. Para além de sua constituição geopolítica, o território em questão é fruto de processos seculares de sedimentação de identidades e ponto proeminente para o esclarecimento de uma política de patrimônio cultural pelo poder público. Neste sentido, há de se considerar que, embora a articulação da gestão governamental ocorra em fronteiras geográficas delimitadas, os universos culturais extrapolam esses limites espaciais” (IPHAN, 2008). De acordo com o texto acima, é CORRETO afirmar que:

- (A) para a formação da identidade tocaninense é necessário um território demarcado com delimitação clara das fronteiras geográficas, o que só foi possível com a Constituição de 1988.
- (B) o estado do Tocantins, enquanto unidade federativa, existia antes mesmo da Constituição de 1988 com suas fronteiras geográficas delimitadas, sendo necessário, apenas, declarar sua independência com relação ao estado de Goiás.
- (C) os universos culturais restringem-se apenas aos limites estabelecidos pelas fronteiras geográficas do estado do Tocantins, não sendo possível, dessa forma, reconhecermos a existência de uma identidade cultural tocaninense.
- (D) o processo de construção da identidade tocaninense envolve, ao mesmo tempo, a formação de um território (por meio do estabelecimento de fronteiras geográficas) e de uma territorialidade (a partir da formação dos universos culturais, os quais extrapolam os limites territoriais).

QUESTÃO 19

A base econômica do estado do Tocantins está no setor primário, notadamente na pecuária, onde o rebanho bovino é o décimo primeiro maior do país, de acordo com o censo agropecuário do Ministério da Agricultura de 2005. Sobre a pecuária no Tocantins é CORRETO afirmar que:

- (A) o rebanho bovino tocaninense é em sua maioria de corte, representando cerca de 86% do total estadual, cujas raças predominantes são guzerá e zebuínas.

- (B) o Tocantins apresenta o segundo maior rebanho bovino da região norte do Brasil, só perdendo para o estado do Pará.
- (C) o Tocantins apresenta o terceiro maior rebanho bovino da região norte do Brasil, sendo ultrapassado apenas pelos estados do Pará e Rondônia.
- (D) o rebanho bovino tocantinense é, em sua maioria, de corte, cuja carne abastece apenas o mercado da região Nordeste do Brasil.

QUESTÃO 20

Como se tem observado no espaço urbano brasileiro o problema da violência é crescente, alcançando índices preocupantes. O fato é que, se antes a violência urbana estava circunscrita aos grandes centros urbanos, hoje ela se propagou para as pequenas cidades do interior do território. Desse modo, pode-se afirmar que a cidade de Araguaína também tem registrado um aumento da violência urbana. Tendo o enunciado como referência assinale a alternativa CORRETA:

- (A) a violência urbana de Araguaína está relacionada às deficiências estruturais da cidade, à falta de áreas de lazer e à baixa qualificação dos seus moradores.
- (B) não se registrou nesses últimos anos um aumento do número de ocorrências policiais, pois a sociedade local tem sido constantemente incluída nos vários programas de geração de emprego e renda.
- (C) após a implementação de políticas públicas ligadas à educação, saúde, lazer e infraestrutura urbana, houve uma queda acentuada nos índices de violência o que pode ser constatado através dos vários equipamentos urbanos destinados às classes menos favorecidas nos arredores de Araguaína.
- (D) o bairro Araguaína Sul tem registrado índices de violência urbana preocupantes.

PROVA DE INFORMÁTICA –

QUESTÃO 21

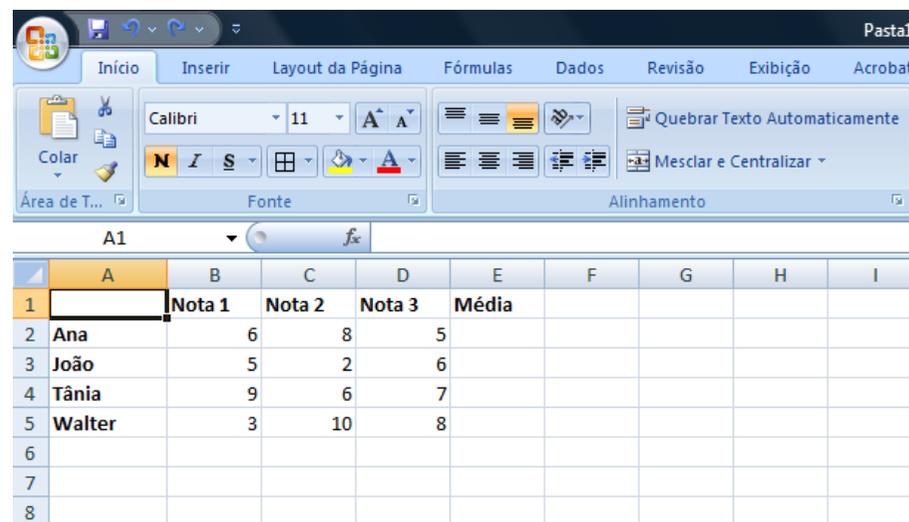
No Linux, ao digitar o comando **Ls -l *html**, o sistema operacional irá considerá-lo inválido porque:

- (A) os comandos Linux são *case sensitive*.
- (B) a opção **l** não é suportada por comandos **ls**.

- (C) o caractere ***** foi utilizado para compor o nome do arquivo HTML a ser pesquisado.
- (D) os comandos Linux não podem conter hífens.

QUESTÃO 22

No Microsoft Office Excel 2007, em português, foram digitadas três notas (nota 1, nota 2 e nota 3) para os alunos Ana, João, Tânia e Walter, conforme mostra a figura a seguir. Com a intenção de calcular a média aritmética alcançada pelos alunos utilizando essas três notas e colocar o seu resultado na coluna E, assinale a alternativa que apresenta a sequência de ações necessárias.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1		Nota 1	Nota 2	Nota 3	Média				
2	Ana	6	8	5					
3	João	5	2	6					
4	Tânia	9	6	7					
5	Walter	3	10	8					
6									
7									
8									

- (A) selecionar a célula **A2** e, depois, digitar **=MÉDIA(B2:D2)** e <Enter>. Em seguida, com o mouse no canto inferior direito da célula corrente, clicar e arrastar até a linha 5 desta planilha.
- (B) selecionar a célula **A2** e, depois, digitar **=MÉDIA(B2:D2)** e <Enter>. Em seguida, com o mouse no canto inferior direito da célula corrente, dar um clique duplo.
- (C) selecionar a célula **A2** e, depois, digitar **=MÉDIA(B2;D2)** e <Enter>. Em seguida, selecionar a célula **E2** e, com o mouse no canto inferior direito da célula corrente, dar um clique duplo.
- (D) selecionar a célula **A2** e, depois, digitar **=MÉDIA(B2:D2)** e <Enter>. Em seguida, selecionar a célula **E2** e, com o mouse no canto inferior direito desta célula, clicar e arrastar até a linha 5 desta planilha.

QUESTÃO 23

Sobre navegadores (*browsers*), analise as assertivas apresentadas a seguir.

- I. Navegadores são os programas usados para interpretar as páginas da Internet, que, inclusive, podem conter textos, imagens, sons e vídeos.
- II. Safari, Firefox e Internet Explorer são exemplos de navegadores.
- III. Navegadores são responsáveis por transformar os dados do computador (digitais) em dados de linha telefônica (analógicos) e vice-versa.
- IV. Navegadores são dispositivos que conectam o seu computador com outros computadores na Internet por meio de linha telefônica.

São verdadeiras somente as assertivas.

- (A) I e III
(B) II, III e IV
(C) I e II
(D) I e IV

QUESTÃO 24

Ao utilizar o sistema operacional Windows, por padrão, os usuários podem interromper, continuar, reiniciar e cancelar a impressão de seus próprios documentos. Imagine que você solicitou a impressão das 50 páginas existentes no arquivo "**Prova.doc**" que estava aberto no aplicativo Microsoft Word 2007, em português. Logo depois que as primeiras páginas deste documento foram impressas, você percebeu que se tratava do arquivo errado. Assim, para evitar desperdícios, tanto de papel quanto de toner/cartucho, você pretende cancelar a referida impressão. Para realizar esta operação, é preciso:

- (A) ativar o Gerenciador de Tarefas por meio das teclas Ctrl+Alt+Del; selecionar a aba Impressões; selecionar o arquivo que está sendo impresso e clicar no botão **Cancelar**.
- (B) clicar duas vezes no ícone Impressora () localizado na área de notificação; selecionar o arquivo que está sendo impresso e clicar na opção **Cancelar** do menu Documento.
- (C) ativar o Gerenciador de Tarefas por meio das teclas Ctrl+Alt+Del; selecionar a aba Documentos; selecionar o arquivo que está sendo impresso e clicar no botão **Cancelar**.

- (D) clicar duas vezes no ícone Impressora () localizado na área de notificação; selecionar o arquivo que está sendo impresso e clicar na opção **Parar Impressão** do menu Arquivo.

QUESTÃO 25

Um grupo de usuários cadastrados como "secretários" tem acesso a um conjunto de informações disponível no sistema da prefeitura X. Durante vários meses do governo, esses usuários realizaram consultas e obtiveram respostas corretas e imediatas. No entanto, em um determinado dia, um destes usuários tentou acessar uma informação já encontrada previamente e não conseguiu mais acessá-la.

De acordo com os princípios da segurança da informação, é possível concluir que houve uma violação no sistema acima de:

- (A) integridade.
(B) disponibilidade.
(C) confiabilidade.
(D) privacidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Segundo Rossa (2001), Stress e Burnout são síndromes psicológicas que podem ter consequências graves para o indivíduo, na forma de doenças físicas, transtornos psicológicos, emocionais, comportamentais e familiares. Além disso, a sociedade pode ser afetada, direta ou indiretamente, dados os custos envolvidos para o tratamento das consequências dessas condições, o pobre desempenho na atividade profissional ou o absenteísmo no trabalho. Considerando este contexto analise as alternativas a seguir e assinale a **correta**:

- (A) Apesar da similaridade Stress e Burnout são condições distintas, pois o Stress é uma reação de adaptação do organismo e o Burnout inclui sentimentos de insatisfação, desilusão, falta de realização, distanciamento emocional, impotência e apatia.
- (B) Stress e Burnout são considerados pela literatura termos similares, pois ambos abordam o adoecimento psíquico.
- (C) Stress e Burnout possuem 3 fases que se assemelham, são elas: exaustão emocional, falta de realização pessoal e despersonalização.
- (D) Stress e Burnout possuem 3 fases que se assemelham, são elas: alerta, resistência e exaustão.

QUESTÃO 27

A profissão de professor é historicamente considerada estressante e, por envolver contatos interpessoais, também pode estar associada ao desenvolvimento de Burnout. A imagem idealizada do professor usualmente remete a uma figura-modelo de um indivíduo que se coloca sozinho diante de uma classe, obtendo dos alunos atenção, respeito e admiração, ao mesmo tempo em que transmite não apenas informações mas também, inspiração, influência moral e motivação. Sendo assim, analise as frases a seguir:

- I Professores do maternal e jardim de infância praticamente iniciam a socialização das crianças, fato este que pode ser estressante quando encontramos pais excessivamente tolerantes, que não colocam limites necessários nas crianças, não têm paciência e acabam depositando na escola, e em particular no professor, a função de educador responsável.
- II No ensino fundamental as dificuldades parecem maiores. Diversas queixas frequentes que constituem fonte de stress, devem ser consideradas: sala de aula com temperatura elevada, iluminação inadequada, barulho intenso, turmas formadas com número excessivo de alunos para o espaço destinado e ruído excessivo.
- III A meta da “aprovação a qualquer custo” imposta pelo MEC – Ministério da Educação e Cultura para reduzir o índice de analfabetismo no Brasil e elevar a escolaridade dos brasileiros, tem pressionado os professores, responsabilizando-os pelo fato do ensino “estar fraco”.
- IV Para os professores que lidam com crianças especiais a situação é outra, embora também passível de causar stress. A dedicação, o carinho e o empenho desse grupo de professores são louváveis, há um maior envolvimento entre os professores e os familiares das crianças. Nestas salas cada conquista é uma vitória, sendo assim, o referencial é diferente das salas de aula do ensino regular.

Diante destas afirmações assinale a alternativa que contém as frases **correta**:

- (A) I, II e IV
- (B) II, III e IV
- (C) I, II, III e IV
- (D) I, II e III

QUESTÃO 28

Sobre *coping* é **incorreto** afirmar:

- (A) O estudo das estratégias de *coping* tem suas raízes no modelo psicanalítico de mecanismos de defesa. De acordo com Freud os mecanismos de defesa são os modelos através dos quais o ego desvia a ansiedade e exerce controle sobre os impulsos, afetos e instintos.
- (B) *Coping* é um processo de enfrentamento de demandas internas e/ou externas que sobrecarregam ou excedem os recursos da pessoa, pode ser reativo, pró-ativo, avaliativo e de mudança.
- (C) O *coping* reativo lida com eventos estressantes do passado com o objetivo de compensar a perda ou ameaça de perda.
- (D) O *coping* pró-ativo está orientado para o futuro, neste sentido, orienta-se para a busca de objetivos de crescimento pessoal. As situações adversas são percebidas como oportunidades para a aquisição de novas habilidades.

QUESTÃO 29

É muito comum ouvir: “Isto não é nada, é só psicológico”. Para Limongi-França e Rodrigues (2005), esta afirmação traz um grande engano, pois dentro da abordagem psicossomática, nada é só psicológico; dores, queixas, e outras manifestações clínicas são respostas às condições de vida, combinadas à personalidade e ao estado fisiológico da pessoa. Sendo assim, assinale a alternativa **incorreta** sobre a dor “só psicológica”:

- (A) Trata-se de uma interpretação que decorre de somatizações e tem algumas características culturais muito específicas, como por exemplo a tendência a atribuir qualquer queixa sem diagnóstico clínico visível ou dor com forte carga emocional ao “só psicológico”.
- (B) Há uma crença de que as “coisas da cabeça” devem ser resolvidas pela própria pessoa, ou então de que sempre são processos benignos, que não fazem adoecer de verdade.
- (C) O problema central da interpretação da dor como “só psicológica”, mais conhecida no meio médico como “piti”, não pode ser subestimado pela área de saúde no processo de culpa do paciente, que sempre expressa vários tipos de tensões (conflito de interesses, excesso ou falta de desafios na vida profissional ou pessoal, falta de repouso ou condicionamento físico inadequado).
- (D) Depressão, síndrome do pânico, síndrome de Burnout, síndrome do desamparo e fadiga são síndromes associadas ao stress e não possuem relação direta com a dor “só psicológica” ou com a abordagem psicossomática.

QUESTÃO 30

Zimerman (2000), ao fazer uma revisão sobre as principais síndromes clínicas, afirma que, os distúrbios caracterológicos e as doenças mentais podem ser classificadas em cinco grandes grupos: neuroses, psicoses, transtornos de conduta, doenças psicossomáticas e as recentemente chamadas patologias do vazio. Sendo assim, é **correto** afirmar que:

- (A) Pode-se discriminar oito tipos de estruturas neuróticas: de angústia, histeria, obsessivo-compulsiva, fobia, depressão, transtornos do sono, Stress e Burnout.
- (B) O que define a situação psicótica de um indivíduo é o fato de que, em algum grau de intensidade, ele está rompido com a realidade. Utiliza-se um esquema simplificador que divide-se em três categorias: condições psicóticas, estados psicóticos e psicoses propriamente ditas.
- (C) As psicopatias, as perversões, as psicoses afetivas e as psicoses orgânicas compõem os quatro subgrupos dos transtornos de conduta.
- (D) As patologias do vazio (das carências) derivam unicamente dos conflitos entre pulsões do Id, defesas do ego e ameaças do superego.

QUESTÃO 31

Considerando a temática: **grupos** e **equipes** (embasados em Moscovici, 1999) analise as frases a seguir:

- I Pode se considerar equipe um grupo que compreende seus objetivos e está engajado em alcançá-los, de forma compartilhada. A comunicação entre os membros é verdadeira, opiniões divergentes são estimuladas e existe confiança.
- II As habilidades complementares dos membros de uma equipe possibilitam alcançar resultados, os objetivos compartilhados determinam seu propósito e direção. Respeito, mente aberta e cooperação são elevados. O grupo investe constantemente em seu próprio crescimento.
- III Um grupo transforma-se em equipe quando passa a prestar atenção à sua própria forma de operar e procura resolver os problemas que afetam seu funcionamento. Esse processo de autoexame e avaliação é contínuo, em ciclos recorrentes de percepção de fatos, diagnose, planejamento de ação, prática/implementação, resolução de problemas e avaliação. Este trabalho deve ser feito somente por um profissional especialista em grupos.
- IV Um grupo que se desenvolve como equipe necessariamente incorpora à sua dinâmica as habilidades de diagnose e de resolução de

problemas. Esse novo modo de funcionar torna-se tão natural que deixa de ser ferramenta disponível para utilização somente em circunstâncias específicas. É a característica da equipe em todas as ocasiões, em todos os processos grupais que passa a prevalecer.

- V Desenvolvimento de Equipes (DE) é um programa educacional dirigido a grupos de pessoas interdependentes que precisam unir esforços nos procedimentos de trabalho e na resolução de problemas. DE é uma intervenção psicossocial no sistema humano da organização, porém, não é recomendado para prefeituras de médio porte.

Assinale a alternativa que contém as frases **corretas**:

- (A) I, III, V
- (B) II, III, IV
- (C) I, II, IV
- (D) I, II, V

QUESTÃO 32

Na atualidade vem se dando cada vez mais ênfase aos processos grupais, o que torna o conhecimento sobre os mesmos um instrumento valioso e até mesmo imprescindível, seja em termos de eficácia para atingir objetivos ou realizar tarefas (rendimento), seja para detectar lideranças, obter coesão e resolver conflitos e tensões. Quer se trate de grupos de trabalho, pedagógicos, institucionais, comunitários, de lazer, psicoterapêuticos, ou de outra natureza, impõe-se a necessidade de ampliar o saber sobre essa área, considerada privilegiada no campo da Psicologia Social (ANDALÓ, 2001). Neste contexto, assinale a alternativa **correta**:

- (A) Observa-se um processo de banalização preocupante numa perspectiva claramente tecnicista, dando a falsa impressão de que coordenar grupos é uma atividade simples e que não requer maiores conhecimentos teóricos, além do domínio de alguns jogos, técnicas e dinâmicas superficiais aplicadas geralmente à revelia do movimento grupal.
- (B) Refletir sobre o papel dos coordenadores de grupos tem sido uma preocupação constante dentro das várias abordagens que se ocupam deste tema. Há em comum a preocupação em encontrar a técnica ideal independente da concepção de grupo de cada coordenador, pois, o mais importante nesta hora é o saber fazer, para que o grupo “aconteça”.
- (C) Os grupos têm vida própria, não há necessidade de coordenadores. Os grupos espontâneos têm mostrado isto através da sua coesão. O papel da liderança torna-se secundário quando há um grupo que sabe das tarefas em comum, dos seus objetivos e do seu rendimento.

(D) Diante do fato que atualmente ocorre uma proliferação de trabalhos grupais, acompanhados de uma multiplicidade de modelos e técnicas, nas mais variadas tendências, é importante salientar que a escolha da técnica é essencial para o sucesso do grupo, é dela que depende todo o sucesso ou fracasso do grupo.

QUESTÃO 33

Considerando que o campo de atuação do Psicólogo, tanto na Educação como na Saúde não é solitário, analise as afirmações a seguir:

- I O prefixo "inter" da palavra interdisciplinaridade não indica apenas uma pluralidade, uma justaposição; evoca também um espaço comum, um fator de coesão entre saberes diferentes. Os especialistas das diversas disciplinas devem estar animados com uma vontade comum e com uma boa vontade. Cada qual aceita esforçar-se fora do seu domínio próprio e da sua própria linguagem técnica para aventurar-se num domínio de que não é o proprietário exclusivo. A interdisciplinaridade supõe abertura de pensamento, curiosidade que se busca além de si mesmo.
- II A multidisciplinaridade orienta-se para a interdisciplinaridade quando as relações de interdependência entre as disciplinas emergem. Passa-se então do simples «intercâmbio de idéias» a uma cooperação e a uma certa compenetração das disciplinas. Pode ser entendida também como um conjunto de disciplinas justapostas sem nenhuma cooperação entre elas.
- III A pluridisciplinaridade pode ser entendida como a justaposição de especialistas estranhos uns aos outros, com pontos de vista estritamente qualitativos. Consiste em reunir pessoas que nada têm em comum, cada qual falando sem escutar os outros aos quais nada têm a dizer e dos quais nada quer ouvir. Entende-se também como uma justaposição de disciplinas mais ao menos próximas nos seus campos de conhecimento.

Das frases acima, as afirmativas **corretas** são:

- (A) I e II
(B) II e III
(C) I e III
(D) I, II e III

QUESTÃO 34

A Psicologia está presente na Educação de diversas formas, seja como disciplina, ou como conteúdo de disciplinas, sendo inspiradora de propostas de formação humana, bem como área de aplicação. Há, portanto, saberes e práticas psicológicas que têm sido relevantes para a formação dos seres humanos mediante as suas necessidades que emergem nos diferentes espaços educacionais. Neste contexto é **correto** afirmar que:

- (A) O ano de 2009 é ano da Educação para o Conselho Federal de Psicologia, sendo assim os Conselhos Regionais de Psicologia - CRP são responsáveis por promover os debates.
- (B) Escolher um tema para ser debatido durante o ano, em todos os CRP, não foi uma escolha acertada, pois outros temas emergem para estudo e debate além deste, tais como: a Saúde Mental, a Psicoterapia, a Psicologia Organizacional e do Trabalho, dentre outros.
- (C) A inserção dos psicólogos em diferentes espaços educacionais, a sua participação na construção das Políticas Públicas de Educação e de outras políticas intersetoriais, bem como a organização da categoria para atuar em movimentos de controle social, deve estar contemplada pelos princípios do compromisso social, dos direitos humanos e do respeito à diversidade enquanto fundamento para uma efetiva inclusão social.
- (D) Ao Psicólogo que vai atuar na Educação, não compete promover ou participar de debates sobre educação inclusiva e sua interface com políticas públicas, em especial as de educação, saúde e assistência social, pois este trabalho é de outro profissional, o Gestor da rede pública ou privada.

QUESTÃO 35

Considerando o Código de Ética do Psicólogo (2005), assinale a alternativa **correta**:

- (A) São deveres fundamentais dos psicólogos: conhecer, divulgar, cumprir e fazer cumprir o referido Código, de acordo com a circunstância em que estiver envolvido; fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional; Informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo somente o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário;
- (B) É considerado dever fundamental dos psicólogos: levar ao conhecimento das instâncias competentes o exercício ilegal ou irregular da profissão,

transgressões a princípios e diretrizes do referido Código ou da legislação profissional, somente nos casos em que houver alguma relação direta com o fato ocorrido, caso contrário, não deve se manifestar, pois há instância específica para isto no CRP.

- (C) Ao psicólogo é vedado: prestar serviços ou vincular o título de psicólogo a serviços de atendimento psicológico cujos procedimentos, técnicas e meios não estejam regulamentados ou reconhecidos pela profissão; emitir documentos sem fundamentação e qualidade técnicocientífica; induzir qualquer pessoa ou organização a recorrer a seus serviços, resguardado o caso em que o Psicólogo atua concomitante em dois espaços, por exemplo: clínica e escola; clínica e empresa; clínica particular e clínica pública.
- (D) Ao psicólogo é vedado: estabelecer com a pessoa atendida, familiar ou terceiro, que tenha vínculo com o atendido, relação que possa interferir negativamente nos objetivos do serviço prestado; realizar diagnósticos, divulgar procedimentos ou apresentar resultados de serviços psicológicos em meios de comunicação, de forma a expor pessoas, grupos ou organizações.

QUESTÃO 36

Segundo o Art. 20 do Código de Ética Profissional (2005), o psicólogo, ao promover publicamente seus serviços, por quaisquer meios, individual ou coletivamente:

- I Informará o seu nome completo, o CRP e seu número de registro;
- II Divulgará somente qualificações, atividades e recursos relativos à técnicas e práticas que estejam reconhecidas ou regulamentadas pela profissão;
- III Não utilizará o preço do serviço como forma de propaganda; Não fará previsão taxativa de resultados; Não fará autopromoção em detrimento de outros profissionais.
- IV Não proporá atividades que sejam atribuições privativas de outras categorias profissionais, salvo o caso em que houver interdisciplinaridade.
- V Não fará divulgação sensacionalista das atividades profissionais.

Estão **corretos** apenas os itens:

- (A) I, II, III e IV
- (B) II, III, IV e V
- (C) I, II, III e V
- (D) I, III, IV e V

QUESTÃO 37

O Conselho Nacional de Saúde através da Resolução 196/96 criou as Diretrizes e Normas Regulamentadoras de Pesquisas Envolvendo Seres Humanos. Sendo assim, analise as afirmativas abaixo:

- I A eticidade da pesquisa implica em: consentimento livre e esclarecido dos indivíduos-alvo e a proteção a grupos vulneráveis e aos legalmente incapazes, somente nos casos explicitados na referida resolução. Neste sentido, a pesquisa envolvendo seres humanos deverá sempre tratá-lo em sua dignidade, respeitá-lo em sua autonomia e defendê-lo em sua vulnerabilidade;
- II A eticidade da pesquisa implica em: ponderação entre riscos e benefícios, tanto atuais como potenciais, individuais ou coletivos, comprometendo-se com o mínimo de benefícios e o máximo de danos e riscos, pois isto é inerente à pesquisa científica;
- III A eticidade da pesquisa implica em: relevância social da pesquisa com vantagens significativas para os sujeitos da pesquisa e minimização do ônus para os sujeitos vulneráveis, o que garante a igual consideração dos interesses envolvidos, não perdendo o sentido de sua destinação sócio-humanitária;
- IV A pesquisa em qualquer área do conhecimento, envolvendo seres humanos deverá observar à seguinte exigência: contar com o consentimento livre e esclarecido do sujeito da pesquisa e/ou seu representante legal;
- V Deve-se respeitar sempre os valores culturais, sociais, morais, religiosos e éticos, bem como os hábitos e costumes quando as pesquisas envolverem comunidades.

Estão **corretos** apenas os itens:

- (A) I, III e V
- (B) III, IV e V
- (C) II, III e IV
- (D) I, II e V

QUESTÃO 38

A Comissão de Educação e Cultura (Câmara dos Deputados Federais - DF) aprovou, no dia 16 de setembro de 2009, o Projeto de Lei 7500/06, que prevê a obrigatoriedade de assistência psicológica a professores e alunos da educação básica. Segundo o texto aprovado, os sistemas de ensino deverão regulamentar a medida no que diz respeito ao número de alunos por psicólogo e ao número de estabelecimentos de ensino por psicólogo, nas respectivas redes de ensino, e terão cinco anos para adaptar-se à nova regra.

Sobre a temática “assistência psicológica para professores e alunos” é **incorreto** afirmar que:

- (A) A assistência psicológica deve ser feita pelo Psicólogo Escolar vinculado àquela unidade de ensino, pois este já encontra-se ambientado ao clima da escola, conhecendo educandos, educadores e familiares.
- (B) Os psicólogos poderão contribuir muito para tornar o ambiente escolar mais saudável, eliminando estruturas patológicas e circunstâncias que possam causar distúrbios de comportamento nos alunos e nos professores;
- (C) Por meio de diagnósticos de adaptação e socialização dos alunos, os psicólogos poderão identificar distúrbios familiares e propor intervenções, inclusive chamando os pais para sessões de aconselhamentos;
- (D) A assistência psicológica aos educandos e educadores na educação básica é determinante em situações como a repetência, o abandono e a violência escolar, que podem ser evitadas e resolvidas, se detectadas a tempo;

QUESTÃO 39

O sofrimento psicológico no trabalho (aqui sinônimo de saúde mental e trabalho), segundo Codo, Soratto e Vasques-Menezes (2004), tem sido prioritariamente estudado de três maneiras diferentes: estresse, psicodinâmica do trabalho e epidemiologia do trabalho. Acerca deste tema assinale a opção **incorreta**

- (A) O estresse pode ser entendido como uma síndrome específica, constituída por todas as alterações não específicas produzidas num sistema biológico. Este caráter inespecífico presente na definição de estresse, explica a grande difusão do conceito, que pode ser empregada nas mais variadas circunstâncias.
- (B) A Psicodinâmica do trabalho é uma teoria criada por Christophe Dejours (um médico francês) e seguida no Brasil por vários estudiosos do tema, com destaque para o Psicólogo Wanderley Codo, da Universidade de Brasília.
- (C) As pesquisas em Psicodinâmica do trabalho concentram-se nas estratégias que permitem o trabalhador não adoecer, mesmo quando submetido a uma organização do trabalho potencialmente patogênica, focalizando as defesas que este sofrimento suscita.
- (D) A abordagem epidemiológica em saúde mental, pesquisada por Wanderley Codo na Universidade de Brasília, parte de uma definição do psíquico do indivíduo como um produto social em que a individualidade é construída socialmente.

QUESTÃO 40

Em vigor desde 2004, a Política Nacional de Saúde do Trabalhador do Ministério da Saúde visa a redução dos acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, mediante a execução de ações de promoção, reabilitação e vigilância na área de saúde. Suas diretrizes, descritas na Portaria nº 1.125, de 6 de julho de 2005, compreendem:

- (A) A atenção parcial à saúde, prioridade na articulação intersetorial, a estruturação da rede de informações em Saúde do Trabalhador;
- (B) A RENAST – Rede Nacional de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador que é composta somente pelos Centros Regionais de Referência em Saúde do Trabalhador, os CEREST que estão espalhados pelo Brasil todo;
- (C) A RENAST – Rede Nacional de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador como a única estratégia para a garantia da atenção integral à saúde dos trabalhadores, por isso precisa ser fortalecida;
- (D) O apoio a estudos e pesquisas, a capacitação de recursos humanos e a participação da comunidade na gestão das ações.