

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS DA  
CARREIRA DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DA UFT**

**Provas de Conhecimentos**

|                                      | Questões |
|--------------------------------------|----------|
| Noções de Informática                | 01 a 06  |
| Língua Portuguesa                    | 07 a 14  |
| Fundamentos em Educação e Legislação | 15 a 22  |
| Conhecimentos Específicos            | 23 a 40  |



**ATENÇÃO:** transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO)**, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

**Até as torres mais altas começaram do chão.**

**ANTES DE RESPONDER AS QUESTÕES DAS PROVAS:**

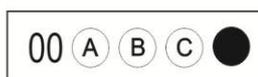
1. Verifique se este caderno contém quatro provas, com um total de 40 (quarenta) questões, sequencialmente numeradas de 01 a 40.
2. Caso haja algum problema, solicite ao aplicador a substituição deste caderno, imediatamente, após o início da prova.

**AO RECEBER A FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):**

3. Confira seus dados e, havendo erro, solicite ao aplicador a correção na Ata de Sala.
4. Assine, no espaço indicado, utilizando caneta preta ou azul.

**AO TRANSFERIR A MARCAÇÃO DAS ALTERNATIVAS PARA A FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):**

5. Use somente caneta azul ou preta e aplique traços firmes dentro da área reservada à letra correspondente de cada resposta, conforme modelo:



6. Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa.
7. A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**AO TERMINAR AS PROVAS:**

8. Você deve chamar a atenção do aplicador levantando o braço. Ele irá até você para recolher sua FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO) e este CADERNO DE PROVAS.
9. Recolha seus objetos, deixe a sala, e em seguida o prédio. A partir do momento em que você sair da sala e até sair do prédio, continuam válidas as proibições sobre o uso de aparelhos eletrônicos e celulares bem como não lhe é mais permitido o uso dos sanitários.

Terá suas provas anuladas e será automaticamente eliminado do processo seletivo, o candidato que durante a sua realização for surpreendido portando (mesmo que desligados) quaisquer aparelhos eletrônicos, tais como bip, telefone celular e/ou smartphone, relógio de qualquer espécie, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, ipod, ipad, tablet, pen drive, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, chaves integradas com dispositivos eletrônicos, controle de alarme de carro e moto, controle de portão eletrônico etc., bem como quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira/grafite, borracha, caneta em material não-transparente, óculos de sol (exceto com comprovação de prescrição médica), qualquer tipo de carteira ou bolsa e armas.

Nome: \_\_\_\_\_  
RG: \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO:**  
Após a prova você poderá levar  
consigo somente o Gabarito Rascunho.

**Duração total destas provas, incluindo o preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):**

**TRÊS HORAS**



## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

## QUESTÃO 01

Maria recebeu um e-mail de Ana Luiza, que foi direcionado a vários destinatários. Após fazer a leitura do e-mail, Maria resolve enviá-lo a Pedro, seu colega de trabalho. Considerando que Pedro não estava na lista de destinatários do e-mail enviado por Ana Luiza, Maria, para executar essa tarefa, deverá selecionar a opção.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Responder.
- (B) Encaminhar.
- (C) Adicionar destinatário.
- (D) Responder a todos.

## QUESTÃO 02

Tudo que é disponível na Web tem seu próprio endereço, chamado URL, o qual facilita a navegação. Analise as seguintes afirmativas sobre os tipos de endereços (URLs) que podem ser acessados:

- I. Endereços que começam com a sigla "http://" realizam a transferência de páginas da internet em formato html sem criptografia.
- II. Endereços que começam com a sigla "ftp://" realizam a transferência de mensagens eletrônicas em formato html sem criptografia.
- III. Endereços que começam com a sigla "https://" realizam a transferência de páginas da internet em formato html com criptografia.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- (B) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- (C) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

## QUESTÃO 03

Luís, com o *Windows 7* instalado em seu computador, possui o hábito de salvar todos os arquivos que recebe no seu e-mail na sua área de trabalho, o que torna essa área bastante poluída visualmente, já que ele não costuma agrupar os arquivos em pastas. Certo dia, Luís resolveu organizar os arquivos, criando pastas na área de trabalho. Para criar a pasta desejada na área de trabalho, Luís clicou em:

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) No botão **Iniciar**, selecionou a opção **Documentos** e, em seguida, clicou na opção **Pasta**.
- (B) Com o botão direito do mouse em uma área livre da área de trabalho, selecionou a opção **Novo** e, em seguida, clicou na opção **Pasta**.
- (C) No botão **Iniciar**, selecionou a opção **Meu Computador** e, em seguida, clicou na opção **Nova Pasta**.
- (D) Na opção **Meu Computador**, presente na área de trabalho, em seguida, clicou na opção **Criar Nova Pasta de Trabalho**.

## QUESTÃO 04

O teclado é um dos acessórios indispensáveis para qualquer pessoa que utilize um computador, pois ele fornece uma série de atalhos para diversas funções. Analise as seguintes afirmativas sobre os atalhos de teclado do Windows Explorer do Microsoft Windows 7, versão padrão em português:

- I. "Ctrl+A" - Seleciona todo o texto do documento.
- II. "Ctrl+Y" - Refaz o último comando.
- III. "Ctrl+Z" - Desfaz o último realizado.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- (C) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

## QUESTÃO 05

Os periféricos são dispositivos instalados junto ao computador, cuja função é auxiliar na comunicação homem/máquina. Esses dispositivos poderão estar no entorno do computador ou dentro do próprio gabinete. Além dessa função, existe a função de entrada de dados e saída de dados, cujos principais dispositivos são, respectivamente:

- (A) Teclado e microfone.
- (B) Monitor e impressora.
- (C) Teclado e monitor.
- (D) Mouse e teclado.

## QUESTÃO 06

A combinação certa de aplicativos, como firewalls, antivírus, anti-spam, anti-spyware e anti-pop-up, podem ajudar a proteger seu computador contra algumas ameaças de segurança, provenientes da Internet. Correlacione a Coluna 1 dos aplicativos de acordo com a Coluna 2 que apresenta a função de cada um deles.

| Coluna 1        | Coluna 2  |
|-----------------|---|
| 1. Antivírus    | ( ) É um programa que localiza e remove informações sobre o usuário, sem o seu conhecimento e consentimento.  |
| 2. Firewall     | ( ) É um programa utilizado para detectar e eliminar o vírus de um arquivo ou programa.   |
| 3. Anti-spyware | ( ) É um programa que evita que usuários não autorizados consigam acessar o seu computador e que as informações do seu computador possam ser copiadas para a rede sem a sua autorização.                                      |
| 4. Anti pop-up  | ( ) Programa que faz a filtragem das mensagens recebidas evitando o recebimento de e-mails não solicitados, sempre inconvenientes e frequentemente infectados com vírus, que recebemos diariamente na nossa caixa de entrada. |
| 5. Anti-spam    | ( ) Programa que bloqueia as janelas que abrem no navegador quando se acessa uma página na web.   |

Assinale a sequência e marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) 3, 1, 2, 5, 4
- (B) 2, 1, 3, 4, 5
- (C) 3, 4, 1, 5, 2
- (D) 3, 1, 5, 2, 4

**PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA**

Leio o texto a seguir e responda as questões de **07 a 11**.

**Texto I****Transporte é apenas parte das soluções para mobilidade urbana**

Pensar em soluções para mobilidade urbana não pode se resumir a criar ou expandir sistemas de transporte, **mas sim integrar** um conjunto de ações que passam também pelo uso e ocupação racional do solo, sobre como as cidades são ocupadas.

A afirmação é de Paulo Resende, coordenador do núcleo de infraestrutura da Fundação Dom Cabral. **Além disso**, Resende defende a revisão do papel do setor público como provedor de soluções em mobilidade, a criação de agências metropolitanas com mandato supramunicipal e **um arcabouço jurídico e social** que garanta a continuidade dos projetos estruturantes.

Suas recomendações têm como base a constatação de que hoje as grandes e médias cidades em todo o mundo vivem uma escolha entre o caos e a prosperidade.

"O gestor público ainda insiste no mito de que a redução dos congestionamentos é o objetivo de todas as políticas de mobilidade, **mas** Los Angeles, por exemplo, tem 400 km diários de congestionamento", exemplifica.

Para ele, a diferença entre a cidade norte-americana e São Paulo ou Bangalore, na Índia, é que lá trata-se de uma opção. "Lá, assim como em outras grandes cidades do mundo, há alternativas para quem quiser optar por não usar o transporte individual. No Brasil não há."

Quando se fala em um uso racional do espaço, o principal efeito sobre uma mobilidade mais eficiente é a redução dos deslocamentos. Moradias longe dos destinos, sejam eles o trabalho ou escola, obrigam as pessoas a atravessarem diariamente grandes distâncias.

Desenvolvimento regional é parte dessa política. É por isso que o especialista defende também ações de âmbito metropolitano. "Municipalizar a questão da mobilidade só transfere o caos para as periferias".

Resende lembra que não são só os mais pobres que vivem longe do centro. Há um movimento forte da classe alta para condomínios e cidades da região metropolitana. Nesse aspecto, criar vias só beneficia o carro.

"Não adianta apenas focar em obras sem transporte de massa, a integração entre os sistemas e a redução dos deslocamentos. Respostas urgentes, como mais vias, são de soluções de engenharia, não de inteligência."

E Resende vai além: para ele, o metrô é onde o rico anda com o pobre em qualquer grande cidade do mundo, que também tem processos de suburbanização de várias classes sociais, mas o Brasil é o único país onde as cidades ainda insistem na segregação. "Quem é favorecido por esse sistema", questiona.

**Segundo** Resende, São Paulo tem 170 km<sup>2</sup> de vias e 445 km<sup>2</sup> de carros. Simplesmente não cabe. Ainda de acordo com o especialista, a cidade perde R\$ 80 bilhões por ano com os congestionamentos, já descontados o que é considerado um congestionamento natural numa cidade como essa.

"A falta de soluções para a mobilidade leva as pessoas ao carro, o que retroalimenta o caos", conclui.

Fonte: Dimalice Nunes. **Diálogos Capitais**. Disponível em: <<http://www.cartacapital.com.br/dialogos-capitais/transporte-e-apenas-parte-das-solucoes-para-mobilidade-urbana>>. Acesso em: 26 jan. 2017. (Texto adaptado).

**QUESTÃO 07**

Paulo Resende, coordenador do núcleo de infraestrutura da Fundação Dom Cabral, propõe que:

- (A) os setores público e privado sejam os responsáveis por todas as soluções em mobilidade na cidade.
- (B) a redução dos congestionamentos seja o objetivo central para as políticas públicas de mobilidade.
- (C) a política de mobilidade encontre alternativas para diversas políticas de mobilidade que possam atingir desde a diminuição de congestionamentos até o foco no transporte de massa.
- (D) sejam encontradas alternativas para as políticas de mobilidade, como a criação de novas vias, que atingem apenas as classes mais pobres que vivem longe do centro.

**QUESTÃO 08**

Os elementos em destaque no texto: "integrar" (1.º parágrafo) e "um arcabouço jurídico e social" (2.º parágrafo) podem ser substituídos, respectivamente, sem prejuízo ao sentido global do texto, **EXCETO** por:

- (A) agregar; uma estrutura jurídica e social.
- (B) reunir; uma estrutura jurídica e social.
- (C) cooptar; um escopo jurídico e social.
- (D) desassociar; uma fórmula jurídica e social.

**QUESTÃO 09**

Analise as afirmativas a seguir em relação aos aspectos coesivos do texto.

- I. A expressão: "coordenador do núcleo de infraestrutura da Fundação Dom Cabral" (2.º parágrafo), estabelece a coesão lexical a fim de se referir a "Paulo Resende" (2.º parágrafo).
- II. Em "**Suas** recomendações" (3.º parágrafo), o pronome em destaque faz referência às recomendações de Paulo Resende.
- III. Expressões como: "o gestor público" (4.º parágrafo) e "o especialista" (7.º parágrafo), são mecanismos de coesão denominados de elipse nominal.
- IV. Em: "para **ele**" (10.º parágrafo), o termo em destaque é um mecanismo de coesão que possibilita a referência a um nome próprio expresso anteriormente.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.

**QUESTÃO 10**

Analise as afirmativas a seguir em relação aos aspectos gramaticais do texto.

- I. "mas sim" (1.º parágrafo) pode ser substituído por "porém", sem prejuízo ao entendimento do texto.
- II. "Além disso" (2.º parágrafo) pode ser substituído por "Ademais", sem prejuízo ao entendimento do texto.
- III. "mas" (4.º parágrafo) é uma conjunção subordinativa, pois liga orações dependentes, estabelecendo relação entre elas.
- IV. "Segundo" (11.º parágrafo) é uma conjunção que inicia uma oração e exprime a conformidade de um pensamento com o da oração principal.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas a afirmativa II está correta.
- (B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.

**QUESTÃO 11**

Analise as afirmativas a seguir em relação aos aspectos gramaticais do texto.

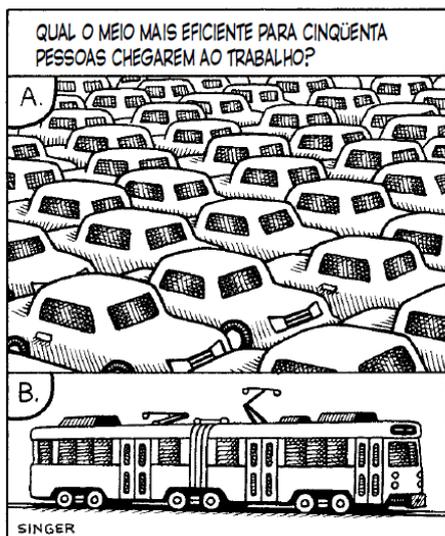
- I. Na frase, “Suas recomendações têm como base a constatação” (3.º parágrafo), há sujeito composto.
- II. Na frase, “Suas recomendações têm como base a constatação” (3.º parágrafo), o verbo ‘ter’ está conjugado na 3.ª pessoa do plural, pois concorda com “suas recomendações”.
- III. Na frase, “Há um movimento forte da classe alta para condomínios e cidades da região metropolitana” (8.º parágrafo), não há sujeito (oração sem sujeito), pois se emprega o verbo “haver” no sentido de existir.
- IV. Na frase, “A falta de soluções para a mobilidade leva as pessoas ao carro” (12.º parágrafo), o sujeito da oração é “a mobilidade”.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.

Leia o texto a seguir para responder as **QUESTÕES 12, 13, 14**.

**Texto II**



Fonte: Disponível em: <<http://facebrodi.blogspot.com.br/2012/07/58-bilhoes-para-mobilidade-urbana.html>>. Acesso em: 27 jan. 2017. (texto adaptado).

**QUESTÃO 12**

Analise as afirmativas a seguir em relação à leitura dos textos I e II.

- I. Os textos I e II destacam uma das soluções possíveis para a mobilidade urbana: o transporte de massa.
- II. O texto II apresenta o transporte individual como o meio mais eficiente para a mobilidade urbana.
- III. O texto II dialoga com a afirmação de Resende (Texto I) de que as cidades vivem uma escolha entre o caos e a prosperidade.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas a afirmativa I está correta.
- (B) Apenas a afirmativa III está correta.
- (C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

**QUESTÃO 13**

Após a leitura dos textos I e II, marque a alternativa **INCORRETA** quanto à relação entre eles.

- (A) No texto I, Resende afirma que, no Brasil, assim como em Los Angeles, há alternativas para quem opta por não utilizar o transporte individual. Esse fato pode ser observado no texto II, que apresenta como opções eficientes de locomoção os transportes individual e de massa.
- (B) No texto I, Resende critica a ideia de que a criação de mais vias é a solução para os problemas da mobilidade urbana, sendo preciso focar no uso do transporte de massa, como constatado, por exemplo, no texto II, em sua opção “B”.
- (C) No texto I, Resende expõe que, em qualquer grande cidade do mundo, o transporte de massa, como o metrô, é local de encontro entre o rico e o pobre, enquanto no Brasil, a falta de soluções para a mobilidade leva as pessoas a andarem de carro, como mostra o texto II, em sua opção “A”.
- (D) No texto I, Resende afirma que as cidades do mundo vivem uma escolha entre o caos e a prosperidade. Pressupõe-se, então, que a compra de um veículo pode indicar melhoria no padrão de vida das pessoas, mas, ao mesmo tempo, pode dificultar a mobilidade em função do grande número de carros, como mostra o texto II, em sua opção “A”.

**QUESTÃO 14**

Há o emprego adequado da regência verbal nas orações, de acordo com a gramática normativa, **EXCETO** em:

- (A) O melhor meio para a pessoa chegar no trabalho é o transporte individual.
- (B) A falta de solução para a mobilidade leva as pessoas ao carro, retroalimentando o caos.
- (C) O Brasil aspira a soluções em mobilidade urbana, como a revisão do setor público.
- (D) As cidades assistem ao caos em meio à prosperidade quando se trata da mobilidade urbana.

**PROVA DE FUNDAMENTOS EM EDUCAÇÃO E LEGISLAÇÃO**

**QUESTÃO 15**

Assinale a alternativa **INCORRETA**. Nos termos da Lei 9.394/1996 (LDB), são cursos e programas abrangidos pela educação superior:

- (A) os cursos sequenciais por campo de saber, de diferentes níveis de abrangência, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos pelas instituições de ensino, desde que tenham concluído uma graduação do ensino superior em instituição credenciada pelo MEC.
- (B) de graduação, abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido classificados em processo seletivo.
- (C) de pós-graduação, compreendendo programas de mestrado e doutorado, cursos de especialização, aperfeiçoamento e outros, abertos a candidatos diplomados em cursos de graduação e que atendam às exigências das instituições de ensino.
- (D) de extensão, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos em cada caso pelas instituições de ensino.

**QUESTÃO 16**

Quanto à previsão normativa contida na Lei nº 9.394/1996 (LDB) sobre os diplomas de cursos superiores, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Os diplomas de cursos superiores reconhecidos, quando registrados, terão validade nacional como prova da formação recebida por seu titular.
- (B) Os diplomas expedidos pelas universidades serão por elas próprias registrados, e aqueles conferidos por instituições não-universitárias serão registrados em universidades indicadas pelo Conselho Nacional de Educação.
- (C) Os diplomas de graduação expedidos por universidades estrangeiras serão revalidados por universidades públicas que tenham curso do mesmo nível e área ou equivalente, respeitando-se os acordos internacionais de reciprocidade ou equiparação.
- (D) Os diplomas de Mestrado e de Doutorado, expedidos por universidades estrangeiras, só poderão ser reconhecidos por universidades que possuam cursos de graduação reconhecidos e avaliados, com área do conhecimento equivalente.

**QUESTÃO 17**

Quanto ao incentivo à qualificação, definido na Lei nº 11.091/2005 (Lei do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O Incentivo à Qualificação terá por base percentual calculado sobre o padrão de vencimento percebido pelo servidor.
- (B) Os percentuais do Incentivo à Qualificação são acumuláveis, mas não serão incorporados aos respectivos proventos de aposentadoria e pensão.
- (C) O Incentivo à Qualificação somente integrará os proventos de aposentadorias, e as pensões, quando os certificados, considerados para a sua concessão, tiverem sido obtidos até a data em que se deu a aposentadoria ou a instituição da pensão.
- (D) Para fins de concessão do Incentivo à Qualificação, o Poder Executivo definirá as áreas de conhecimento relacionadas direta e indiretamente ao ambiente organizacional e os critérios e processos de validação dos certificados e títulos, observadas as diretrizes previstas em lei.

**QUESTÃO 18**

Assinale a alternativa **CORRETA**. Nos termos da Lei nº 8.112/1990 (Estatuto do Servidor Público Federal), entende-se por inassiduidade habitual:

- (A) a falta ao serviço, sem causa justificada, por sessenta dias, interpoladamente, durante o período de doze meses.
- (B) a falta ao serviço, ainda que justificada, por sessenta dias, sucessivamente.
- (C) a falta ao serviço, por sessenta dias, intercaladamente, durante o período de vinte e quatro meses.
- (D) a falta ao serviço, justificada ou não, por trinta dias, sucessivos ou intercaladamente no período de doze meses.

**QUESTÃO 19**

Considerando o estabelecido pela Lei nº 8.112/1990 (Estatuto do Servidor Público Federal), acerca da prescrição, analise os itens a seguir.

- I. O prazo de prescrição começa a correr da data da ocorrência do fato.
- II. Os prazos de prescrição previstos na lei penal aplicam-se às infrações disciplinares capituladas também como crime.
- III. A abertura de sindicância ou a instauração de processo disciplinar interrompe a prescrição, até a decisão final proferida por autoridade competente.
- IV. Interrompido o curso da prescrição, o prazo recomeça a correr da data do ato que a interrompeu.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (B) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (C) Apenas os itens III e IV estão corretos.
- (D) Apenas os itens I e IV estão corretos.

**QUESTÃO 20**

Assinale a alternativa **CORRETA**. Nos termos da Lei nº 8.112/1990 (Estatuto do Servidor Público Federal), a demissão será aplicada pela prática da seguinte falta funcional:

- (A) retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
- (B) opor resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
- (C) cometer a pessoa estranha à repartição, fora dos casos previstos em lei, o desempenho de atribuição que seja de sua responsabilidade ou de seu subordinado.
- (D) participar de gerência ou administração de sociedade privada, personificada ou não personificada, exercer o comércio, exceto na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.

**QUESTÃO 21**

Assinale a alternativa **CORRETA**. Nos termos da Constituição Federal de 1988, para manutenção e desenvolvimento do ensino, a União aplicará, anualmente, parte de sua receita resultante de impostos. Esse percentual é de, no mínimo:

- (A) 18%.
- (B) 20%.
- (C) 23%.
- (D) 25%.

**QUESTÃO 22**

Analise os itens a seguir. Nos termos da Constituição Federal de 1988, o ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

- I. Liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber.
- II. Pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas, e coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.
- III. Valorização dos profissionais da educação escolar, garantidos, na forma da lei, planos de carreira, com ingresso exclusivamente por concurso público de provas e títulos, aos das redes públicas.
- IV. Garantia de padrão de qualidade.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- (B) Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- (C) Apenas os itens I, III e IV estão corretos.
- (D) Todos os itens estão corretos.

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÃO 23

Em relação às funções administrativas, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Planejar é o processo de definir objetivos, atividades e recursos.
- (B) Organizar é o processo de definir e dividir o trabalho e os recursos necessários para realizar os objetivos.
- (C) Liderar é o processo de trabalhar com pessoas para assegurar a realização dos objetivos.
- (D) Controlar é o processo de realizar atividades e consumir recursos.

## QUESTÃO 24

A respeito das fases e técnicas do processo decisório organizacional, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) O *Brainstorming* é adequado à escolha da alternativa final de solução de um problema.
- (B) O Princípio de Pareto é também conhecido como Princípio 80-20.
- (C) A Árvore de Decisões deve ser utilizada na avaliação da decisão.
- (D) O Diagrama de Ishikawa é indicado para o diagnóstico do problema.

## QUESTÃO 25

Três são os principais tipos de planejamento organizacional. Dentre esses, são consideradas características do planejamento estratégico, **EXCETO**:

- (A) A missão é a razão de ser da organização, reflete seus valores, sua vocação e competências.
- (B) A análise dos pontos fortes e fracos refere-se ao ambiente externo da organização.
- (C) A responsabilidade pela definição é da alta administração e os demais planos são a ele subordinados.
- (D) Abrange todos os recursos e áreas de atividade e se preocupa em atingir os objetivos em nível organizacional.

## QUESTÃO 26

Várias são as características da cultura de uma organização.

Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a um atributo da cultura organizacional:

- (A) Percebida por meio de artefatos, linguagem, mitos, ritos, valores e arquitetura organizacional.
- (B) Permanente, imutável ao longo do tempo.
- (C) Resultado da luta por adaptação ao ambiente de integração interna do grupo organizacional.
- (D) Conjunto de premissas básicas institucionalizadas na organização.

## QUESTÃO 27

Acerca dos obstáculos para a eficácia da comunicação por parte do emissor, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) Falta de disposição para falar.
- (B) Incorreção da linguagem.
- (C) Reação apressada às mensagens recebidas.
- (D) Codificação incorreta.

## QUESTÃO 28

Leia as frases a seguir e assinale a alternativa **INCORRETA** em relação à administração de projetos:

- (A) Projetos são atividades ou empreendimentos que têm começo e fim programados e devem fornecer um produto final singular.
- (B) Os projetos têm compromisso com a evolução, visam transformar a situação presente e a levar para um novo patamar.
- (C) Escopo indica o trabalho a ser executado pelo projeto, não as atividades, mas o produto que será fornecido.
- (D) O planejamento dos prazos, dos custos e dos riscos corresponde a um estágio com início e fim preestabelecidos.

## QUESTÃO 29

Em relação ao controle e ao desempenho organizacional, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) Entre dois sistemas que utilizam a mesma quantidade de recursos, é mais produtivo aquele que produz maior quantidade de resultados.
- (B) Entre dois sistemas que produzem a mesma quantidade de resultados, é mais produtivo aquele que o faz com menor quantidade de material.
- (C) A produtividade de um sistema aumenta à medida que a quantidade de recursos aumenta para produzir os mesmos resultados.
- (D) A produtividade de um sistema aumenta à medida que a mesma quantidade de recursos produz resultados cada vez maiores.

## QUESTÃO 30

Leia a afirmativa a seguir e assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a frase. Na departamentalização, a descentralização é uma vantagem porque:

- (A) as decisões são tomadas pela alta administração que possui visão global da empresa.
- (B) aumenta a eficiência e a motivação, aproveitando melhor o tempo e aptidão dos colaboradores.
- (C) as decisões são mais consistentes com os objetivos empresariais globais.
- (D) elimina esforços duplicados de vários tomadores de decisão e reduz custos operacionais.

## QUESTÃO 31

Analise as afirmativas a seguir em relação à desvantagem do recrutamento externo.

- I. Promove criatividade e inovação com as ideias vindas de fora.
- II. Renova e enriquece o patrimônio da empresa.
- III. Constitui um processo oneroso em tempo e em custos.
- IV. Pode frustrar as expectativas do pessoal quando monopoliza as oportunidades.
- V. Pode sinalizar barreiras aos planos de carreira dos colaboradores.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (B) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas.
- (C) Somente as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- (D) Somente as afirmativas I e II estão corretas.

**QUESTÃO 32**

Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a uma vantagem do processo de treinamento e desenvolvimento de pessoas.

- (A) Identifica os pontos fortes e fracos das pessoas e da organização.
- (B) Pessoas podem adquirir competências essenciais além das exigidas na organização.
- (C) O desenvolvimento é voltado ao crescimento da pessoa em nível de conhecimento, habilidade e atitude.
- (D) Reduz desperdício e retrabalho na organização.

**QUESTÃO 33**

O *Balanced Scorecard* (BSC) é uma ferramenta de gestão. Com relação a este tema, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) Corresponde a um sistema de avaliação de desempenho organizacional que contempla indicadores financeiros e não financeiros.
- (B) Se traduz em um sistema de comunicação utilizado para comunicar as estratégias da organização a todos os interessados na sua implementação e monitoramento.
- (C) São os processos internos que criam valor para os clientes, que podem aumentar a produtividade e trazer melhores resultados para proprietários e acionistas.
- (D) O papel da liderança deixa de ser essencial na proposição dos processos de mudança, na comunicação e motivação, e esta responsabilidade fica diluída entre os membros da organização.

**QUESTÃO 34**

Marque a única alternativa que **NÃO** corresponde a uma vantagem da filosofia *Just in time*.

- (A) O envolvimento da força de trabalho encarregada da produção contribui para a redução do desperdício.
- (B) A manutenção de estoques baixos favorece as variações no *mix* de produtos, sem provocar alto grau de obsolescência.
- (C) A liberação para a produção através do conceito de "empurrar" estoques, ao invés de "puxar", em antecipação à demanda.
- (D) A rapidez no ciclo de produção permite entregas em prazos mais curtos, proporcionando maior nível de serviço ao cliente.

**QUESTÃO 35**

Em relação à função da gestão de estoques nas organizações, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) Desenvolver e implantar políticas de padronização de materiais.
- (B) Descentralizar as informações que permitem acompanhamento e planejamento das atividades de gestão.
- (C) Analisar e acompanhar a evolução dos estoques da empresa, desenvolvendo estudos estatísticos a respeito.
- (D) Determinar, para cada material, as quantidades a comprar, por meio dos respectivos lotes econômicos e intervalos de parcelamento.

**QUESTÃO 36**

As comunicações empresariais podem ser realizadas através de fluxos horizontal, diagonal e vertical. Marque a alternativa de **NÃO** corresponde a uma vantagem das comunicações horizontal e diagonal.

- (A) Propiciam maior rapidez no processo de comunicação.
- (B) Apresentam menor distorção no processo de comunicação entre as pessoas.
- (C) Apresentam informação menos confiável.
- (D) Evitam sobrecarga nas chefias, pois determinados problemas são resolvidos diretamente com as pessoas envolvidas.

**QUESTÃO 37**

Analise os itens abaixo e identifique os condicionantes da estrutura organizacional:

- I. Os objetivos, estratégias e políticas estabelecidas pela empresa.
- II. O ambiente empresarial.
- III. O nível tecnológico da empresa.
- IV. O sistema de autoridade.
- V. O sistema de comunicações.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas os itens I, II e III são corretos.
- (B) Apenas os itens II, III e IV são corretos.
- (C) Apenas os itens I, II e IV são corretos.
- (D) Apenas os itens IV e V são corretos.

**QUESTÃO 38**

Cada vez mais as empresas procuram apresentar os manuais de normas e de procedimentos, na forma de fluxogramas bem elaborados. Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) A representação gráfica dos procedimentos administrativos é uma ferramenta prescindível porque permite apenas a visão parcial do fluxo do trabalho.
- (B) Muitos procedimentos, apresentados na forma de narrativa, parecem complicados, mas quando apresentados graficamente simplificam muito a sua compreensão.
- (C) Seus símbolos precisam ser compreendidos somente pelo analista que o desenha.
- (D) Nem todos os usuários precisam conhecer perfeitamente a técnica dos fluxogramas, pois bem elaborados dispensam sempre a parte descritiva dos procedimentos administrativos.

**QUESTÃO 39**

O papel do líder influencia o comportamento de um ou mais liderados. Sobre este tema, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) A capacidade de liderar está intimamente ligada com o processo de motivação, numa situação de mútua dependência.
- (B) O desenvolvimento da competência de liderança requer entender as motivações das pessoas que serão lideradas.
- (C) Liderança é o uso de influência não coercitiva para dirigir as atividades dos membros de um grupo.
- (D) Liderança é um atributo humano inato.

**QUESTÃO 40**

Dinâmica dos grupos é designação para o tipo de interação, a forma como o grupo trabalha. Sobre esse tema, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) No enfoque sistêmico, pessoas, objetivos e recursos são transformados em trabalho dentro do grupo.
- (B) O trabalho dentro do grupo produz resultados, produtos, serviços, ideia e efeitos comportamentais.
- (C) As pessoas trazem para os grupos suas competências, experiências, formação, valores e personalidade.
- (D) A mobilidade é uma característica reservada aos grupos temporários.