

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o poema abaixo para responder à questão 01:

*O Luar*

*Luar através dos altos ramos,  
Dizem os poetas todos que ele é mais  
Que o luar através dos altos ramos.*

*Mas para mim, que não sei o que penso,  
O que o luar através dos altos ramos  
É, além de ser  
O luar através dos altos ramos,  
É não ser mais  
Que o luar através dos altos ramos.*

Fernando Pessoa, Alberto Caeiro.

### QUESTÃO 01

A partir da leitura do texto acima, podemos afirmar que o poeta:

- I. Concorda com todos os outros poetas com relação ao luar através dos altos ramos;
- II. discorda dos demais poetas com relação ao luar através dos altos ramos;
- III. afirma que o luar através dos altos ramos é pura imaginação.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a I está correta
- (B) apenas a II está correta
- (C) a II e a III estão corretas
- (D) todas estão incorretas

### QUESTÃO 02

Indique a alternativa em que o gênero dos substantivos está empregado corretamente:

- (A) a dó, a lotação, o telefonema, o guaraná, o eclipse, a avestruz.
- (B) o dó, o lotação, o telefonema, a bicama, o eclipse, o avestruz.
- (C) o cal, o agravante, o guaraná, a derme, o dinamite, a soja.
- (D) a cal, a bicama, o dinamite, a agravante, a xerox, a laringe.

### QUESTÃO 03

Leia os enunciados abaixo e assinale a alternativa em que a função dos pronomes está correta:

- I. Pobre menina, ela **se** machucou, mas **se** dá ares de sã.  
(**se** machucou.= objeto direto)  
(**se** dá = objeto indireto)
- II. Eu vi a casa. Não se comprou ela pelo seu alto preço.  
(ela = sujeito)
- III. Faça-nos trabalhar. Deixe-as dormir. Viram-me sair.  
(nos = sujeito)  
(as = sujeito)  
(me = sujeito)
- IV. Senti-a chorar. Mandaram-me entrar.  
(a = sujeito)  
(me = sujeito)

Marque a alternativa correta:

- (A) II, III e IV estão erradas
- (B) somente I, III e IV estão corretas
- (C) apenas II e IV estão erradas
- (D) todas estão corretas

### QUESTÃO 04

Indique a alternativa em que a concordância verbal está incorreta:

- (A) Vinham eu e os outros colegas, todos cansados.
- (B) De todo lado apareceu cobra, lagartos, jacarés e a maldita assombração.
- (C) O pai, deixando a mãe com os filhos de colo, migrou para o sul.
- (D) Caçadores, presas e alimentos, fomos arrastados pelas águas.

### QUESTÃO 05

Leia os enunciados abaixo e indique a alternativa correta, quanto à concordância verbal:

- I. Foi eliminada do concurso a aluna e os alunos faltosos.
- II. Foram vencedoras as atletas e os jogadores de futebol.
- III. Saiu-se bem a turma do vôlei e os meninos do futsal.
- IV. É chegada a hora e o momento da decisão.

Marque a alternativa correta:

- (A) apenas a I, III e IV estão corretas
- (B) II e IV estão erradas
- (C) todas estão corretas
- (D) III e IV estão erradas

Leia o texto abaixo e responda às questões 06 e 07:

**Queria-se** ele com a carne de porco bem assada e o arroz do forno açafroado – esses dois importantes elementos de gozo para os paladares portugueses; **queria-se** com o prato clássico da orelheira de porco, e até com aquele outro prato tão castiço como qualquer período de Fr. Luís de Sousa – prato que valeu aos portuenses um epíteto gloriosamente burlesco; **queria-se** com todas essas iguarias, quase desterradas das mesas modernas, de preferência aos manjares exóticos, cuja nomenclatura tem a propriedade de fazer ignorar ao conviva o que lhe dão a comer.

Júlio Diniz, As pupilas do Senhor Reitor.

#### QUESTÃO 06

A partir da leitura do texto acima, podemos afirmar que:

- I. o autor tenta resgatar iguarias agradáveis aos paladares portugueses;
- II. a forma verbal **queria** - imperfeito do indicativo - não confirma a intenção do autor de agradar a todos os paladares portugueses;
- III. o autor condena iguarias exóticas que têm a propriedade de fazer ignorar ao conviva o que lhe dão a comer.

Assinale a alternativa em que a interpretação está correta:

- (A) somente a II está errada
- (B) I e II estão erradas
- (C) II e III estão corretas
- (D) todas estão corretas

#### QUESTÃO 07

Observe, no mesmo texto, o uso das classes gramaticais, e assinale a alternativa em que todas as palavras pertencem à classe dos adjetivos:

- (A) castiço, desterradas, modernas, exóticos, burlesco, toda.
- (B) assada, açafroado, importantes, portugueses, clássico.
- (C) assada, prato, importantes, orelheira, portugueses.
- (D) assada, açafroado, importantes, iguarias, clássico.

#### QUESTÃO 08

Em relação à ortografia dos vocábulos terminados em **eza** e **esa**, assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas corretamente:

- (A) análise, frase, paráfrase, paralisação, baronesa, tristeza, beleza, malvadeza, gentilisa, fortaleza, lindeza, firmeza, certeza, destreza.
- (B) análise, frase, paráfrase, paralisação, baronesa, tristeza, beleza, malvadeza, gentileza, fortaleza, lindeza, firmeza, certeza, destreza.
- (C) análise, frase, paráfrase, paralisação, baroneza, tristeza, beleza, malvadesa, gentileza, fortaleza, lindesa, firmeza, certeza, destreza.
- (D) análise, frase, paráfrase, paralisação, baronesa, tristeza, beleza, malvadeza, gentilisa, fortaleza, lindeza, firmesa, certeza, destreza.

#### QUESTÃO 09

Em relação às expressões de tratamento, pode-se afirmar que:

- I. concordam com o verbo na primeira pessoa.
- II. concordam com o verbo na terceira pessoa.
- III. não admitem o uso da crase antes dos pronomes possessivos Vossa ou Sua.
- IV. admitem o uso da crase antes dos pronomes possessivos Vossa ou Sua

Assinale a alternativa correta:

- (A) I e II estão corretas
- (B) II e III estão corretas
- (C) III e IV estão corretas
- (D) II e IV estão corretas

#### QUESTÃO 10

Assinale a alternativa que contém o vocativo e o respectivo pronome de tratamento a ser usado nas correspondências oficiais para funcionários graduados, como, por exemplo, diretores e chefes de seção:

- (A) Excelentíssimo Senhor, Vossa Excelência.
- (B) Eminentíssimo Senhor, Vossa Eminência.
- (C) Prezado Senhor, Vossa Senhoria.
- (D) Reverendíssimo Senhor, Vossa Senhoria Reverendíssima.

## **PROVA DE CONHECIMENTOS REGIONAIS**

### **QUESTÃO 11**

O IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) no território brasileiro sofre variações em função do desenvolvimento geograficamente desigual. No caso do Tocantins, o IDH calculado para o ano de 2005, de acordo com o PNUD (Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento) apresentou uma ligeira melhora. Tendo esse enunciado como referência é CORRETO afirmar que:

- (A) no estado do Tocantins o IDH subiu de 0,560 em 1991 para 0,890 em 2005.
- (B) o estado do Tocantins apresenta o melhor IDH de toda a região norte do Brasil, com um índice igual a 0,795.
- (C) o IDH do Tocantins é o quarto melhor da região norte, sendo superado apenas pelos estados do Amapá, Amazonas e Rondônia.
- (D) o IDH do Tocantins é o terceiro melhor da região norte, sendo superado apenas pelos estados do Amapá e Amazonas.

### **QUESTÃO 12**

No estado do Tocantins o nível educacional que trabalha com a taxa de analfabetismo sofreu uma variação positiva, pois segundo o PNUD (Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento), entre 2000 e 2005 o Tocantins salta de 0,826 para 0,860. Considerando-se esses dados é CORRETO afirmar que:

- (A) o Tocantins, apesar de ser um estado novo, foi o que apresentou o aumento mais significativo no seu índice de educação em relação aos demais estados da região Norte do Brasil.
- (B) o Tocantins apresentou em 2005 um índice de educação bem abaixo daqueles registrados nos estados da Bahia e Pernambuco.
- (C) o índice de educação no estado do Tocantins está à frente de estados como a Bahia, Pará e Acre.
- (D) o índice de educação no estado do Tocantins, que é da ordem de 0,921 está à frente de estados como Pará e Acre.

### **QUESTÃO 13**

A Lei Estadual nº 1.203, de 12 de janeiro de 2001, cria:

- (A) o Parque Estadual do Jalapão.
- (B) o Parque Estadual do Cantão.
- (C) o Parque Estadual do Lajeado.
- (D) o Monumento Natural das Árvores Fossilizadas.

### **QUESTÃO 14**

Localizado em uma área de 89.150 hectares o parque está localizado na porção ocidental do estado do Tocantins, cuja área é banhada pelos rios Araguaia, Coco e Javaés. Seu interior é formado por ilhas, lagoas, canais e matas alagadas de várzea. Foi criado pela Lei Estadual nº 996 de 14 de julho de 1998, posteriormente alterada pela Lei Estadual nº 1.319 de 04 de abril de 2002. Trata-se:

- (A) da Estação Ecológica da Serra Geral do Tocantins.
- (B) do Parque Estadual do Cantão.
- (C) da APA Lago de Peixe Angical.
- (D) do Parque Estadual do Lajeado.

### **QUESTÃO 15**

No estado do Tocantins existem, de acordo com o Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN, 2008), 15 comunidades quilombolas que compreendem o patrimônio cultural do estado. Estas comunidades possuem características culturais próprias que permitem distingui-las umas das outras e de toda a sociedade circundante, e ainda estabelecem um sentimento de pertencimento à terra na qual estão instaladas e também onde suas raízes culturais foram constituídas. São exemplos de comunidades quilombolas no estado do Tocantins:

- (A) Povoado do Prata, Mumbuca e Divino Eterno.
- (B) São Joaquim, Córrego Fundo e Menino Deus.
- (C) Malhadinha, Lagoa da Confusão e Redenção.
- (D) Lagoa da Pedra, Laginha e Morro de São João.

**QUESTÃO 16**

A Casa do Estudante do Norte Goiano (CENOG) foi criada no início da década de 1960 e tinha por finalidade, inicialmente, prestar assistência aos estudantes do norte de Goiás que estudavam em Goiânia. Além disto, também é CORRETO afirmar que:

- (A) mobilizou os estudantes na luta pela criação do estado do Tocantins tornando-se um espaço de atividade política exercendo intensa resistência à "Ditadura Militar".
- (B) esteve envolvida com o movimento das "Diretas Já" na década de 1980, defendendo a democracia e o direito do cidadão brasileiro de eleger seus próprios representantes.
- (C) liderou o movimento no estado do Tocantins que pedia o *impeachment* do ex-presidente Fernando Collor de Melo na década de 1990 junto com outros movimentos estudantis espalhados pelo país.
- (D) atuou politicamente na criação do estado do Tocantins aliando-se ao militares na década de 1970 como forma de conquistar apoio e prestígio político para suas manifestações no até então norte goiano.

**QUESTÃO 17**

A Assembléia Nacional Constituinte (1987-1988) tinha por finalidade elaborar uma nova Constituição para o país. Dentre as diversas comissões e subcomissões que a integravam, existia a Subcomissão dos Estados cujo relator era o Deputado Federal Siqueira Campos. Entre as diversas propostas de criação de novas unidades federativas no país, concretizou-se apenas a criação do estado do Tocantins no artigo 13 do Ato das Disposições Constitucionais Transitórias. A redação CORRETA deste artigo é:

- (A) "é criado o Estado do Tocantins pelo desmembramento da área a ser decidida em fórum competente, dando-se sua instalação no quadragésimo sexto dia após a eleição prevista no § 3º, mas não antes de 1º de janeiro de 1989".
- (B) "é criado o Estado do Tocantins, pelo desmembramento da área descrita neste artigo, dando-se sua instalação no quadragésimo sexto dia após a eleição prevista no § 3º, mas não antes de 1º de janeiro de 1989".
- (C) "é criado o Estado do Tocantins, pelo desmembramento da área descrita neste artigo, dando-se sua instalação no trigésimo sexto dia após a eleição prevista no § 3º, mas não antes de 1º de janeiro de 1989".

- (D) "é criado o Estado do Tocantins, pelo desmembramento da área descrita neste artigo, dando-se sua instalação no quadragésimo sexto dia após a eleição prevista no § 2º, mas não antes de 1º de janeiro de 1989"

**QUESTÃO 18**

"O Estado do Tocantins, como unidade federativa, é criação da Constituição de 1988. Para além de sua constituição geopolítica, o território em questão é fruto de processos seculares de sedimentação de identidades e ponto proeminente para o esclarecimento de uma política de patrimônio cultural pelo poder público. Neste sentido, há de se considerar que, embora a articulação da gestão governamental ocorra em fronteiras geográficas delimitadas, os universos culturais extrapolam esses limites espaciais" (IPHAN, 2008). De acordo com o texto acima, é CORRETO afirmar que:

- (A) para a formação da identidade tocantinense é necessário um território demarcado com delimitação clara das fronteiras geográficas, o que só foi possível com a Constituição de 1988.
- (B) o estado do Tocantins, enquanto unidade federativa, existia antes mesmo da Constituição de 1988 com suas fronteiras geográficas delimitadas, sendo necessário, apenas, declarar sua independência com relação ao estado de Goiás.
- (C) os universos culturais restringem-se apenas aos limites estabelecidos pelas fronteiras geográficas do estado do Tocantins, não sendo possível, dessa forma, reconhecermos a existência de uma identidade cultural tocantinense.
- (D) o processo de construção da identidade tocantinense envolve, ao mesmo tempo, a formação de um território (por meio do estabelecimento de fronteiras geográficas) e de uma territorialidade (a partir da formação dos universos culturais, os quais extrapolam os limites territoriais).

**QUESTÃO 19**

A base econômica do estado do Tocantins está no setor primário, notadamente na pecuária, onde o rebanho bovino é o décimo primeiro maior do país, de acordo com o censo agropecuário do Ministério da Agricultura de 2005. Sobre a pecuária no Tocantins é CORRETO afirmar que:

- (A) o rebanho bovino tocantinense é em sua maioria de corte, representando cerca de 86% do total estadual, cujas raças predominantes são guzerá e zebuínas.

- (B) o Tocantins apresenta o segundo maior rebanho bovino da região norte do Brasil, só perdendo para o estado do Pará.
- (C) o Tocantins apresenta o terceiro maior rebanho bovino da região norte do Brasil, sendo ultrapassado apenas pelos estados do Pará e Rondônia.
- (D) o rebanho bovino tocantinense é, em sua maioria, de corte, cuja carne abastece apenas o mercado da região Nordeste do Brasil.

### QUESTÃO 20

Como se tem observado no espaço urbano brasileiro o problema da violência é crescente, alcançando índices preocupantes. O fato é que, se antes a violência urbana estava circunscrita aos grandes centros urbanos, hoje ela se propagou para as pequenas cidades do interior do território. Desse modo, pode-se afirmar que a cidade de Araguaína também tem registrado um aumento da violência urbana. Tendo o enunciado como referência assinale a alternativa CORRETA:

- (A) a violência urbana de Araguaína está relacionada às deficiências estruturais da cidade, à falta de áreas de lazer e à baixa qualificação dos seus moradores.
- (B) não se registrou nesses últimos anos um aumento do número de ocorrências policiais, pois a sociedade local tem sido constantemente incluída nos vários programas de geração de emprego e renda.
- (C) após a implementação de políticas públicas ligadas à educação, saúde, lazer e infraestrutura urbana, houve uma queda acentuada nos índices de violência o que pode ser constatado através dos vários equipamentos urbanos destinados às classes menos favorecidas nos arredores de Araguaína.
- (D) o bairro Araguaína Sul tem registrado índices de violência urbana preocupantes.

## PROVA DE INFORMÁTICA –

### QUESTÃO 21

No Linux, ao digitar o comando **Ls -l \*html**, o sistema operacional irá considerá-lo inválido porque:

- (A) os comandos Linux são *case sensitive*.
- (B) a opção **l** não é suportada por comandos **ls**.

- (C) o caractere **\*** foi utilizado para compor o nome do arquivo HTML a ser pesquisado.
- (D) os comandos Linux não podem conter hífens.

### QUESTÃO 22

No Microsoft Office Excel 2007, em português, foram digitadas três notas (nota 1, nota 2 e nota 3) para os alunos Ana, João, Tânia e Walter, conforme mostra a figura a seguir. Com a intenção de calcular a média aritmética alcançada pelos alunos utilizando essas três notas e colocar o seu resultado na coluna E, assinale a alternativa que apresenta a sequência de ações necessárias.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1		Nota 1	Nota 2	Nota 3	Média				
2	Ana	6	8	5					
3	João	5	2	6					
4	Tânia	9	6	7					
5	Walter	3	10	8					
6									
7									
8									

- (A) selecionar a célula **A2** e, depois, digitar **=MÉDIA(B2:D2)** e <Enter>. Em seguida, com o mouse no canto inferior direito da célula corrente, clicar e arrastar até a linha 5 desta planilha.
- (B) selecionar a célula **A2** e, depois, digitar **=MÉDIA(B2:D2)** e <Enter>. Em seguida, com o mouse no canto inferior direito da célula corrente, dar um clique duplo.
- (C) selecionar a célula **A2** e, depois, digitar **=MÉDIA(B2;D2)** e <Enter>. Em seguida, selecionar a célula **E2** e, com o mouse no canto inferior direito da célula corrente, dar um clique duplo.
- (D) selecionar a célula **A2** e, depois, digitar **=MÉDIA(B2:D2)** e <Enter>. Em seguida, selecionar a célula **E2** e, com o mouse no canto inferior direito desta célula, clicar e arrastar até a linha 5 desta planilha.

**QUESTÃO 23**

Sobre navegadores (*browsers*), analise as assertivas apresentadas a seguir.

- I. Navegadores são os programas usados para interpretar as páginas da Internet, que, inclusive, podem conter textos, imagens, sons e vídeos.
- II. Safari, Firefox e Internet Explorer são exemplos de navegadores.
- III. Navegadores são responsáveis por transformar os dados do computador (digitais) em dados de linha telefônica (analógicos) e vice-versa.
- IV. Navegadores são dispositivos que conectam o seu computador com outros computadores na Internet por meio de linha telefônica.

São verdadeiras somente as assertivas.

- (A) I e III  
 (B) II, III e IV  
 (C) I e II  
 (D) I e IV

**QUESTÃO 24**

Ao utilizar o sistema operacional Windows, por padrão, os usuários podem interromper, continuar, reiniciar e cancelar a impressão de seus próprios documentos. Imagine que você solicitou a impressão das 50 páginas existentes no arquivo "**Prova.doc**" que estava aberto no aplicativo Microsoft Word 2007, em português. Logo depois que as primeiras páginas deste documento foram impressas, você percebeu que se tratava do arquivo errado. Assim, para evitar desperdícios, tanto de papel quanto de toner/cartucho, você pretende cancelar a referida impressão. Para realizar esta operação, é preciso:

- (A) ativar o Gerenciador de Tarefas por meio das teclas Ctrl+Alt+Del; selecionar a aba Impressões; selecionar o arquivo que está sendo impresso e clicar no botão **Cancelar**.
- (B) clicar duas vezes no ícone Impressora () localizado na área de notificação; selecionar o arquivo que está sendo impresso e clicar na opção **Cancelar** do menu Documento.
- (C) ativar o Gerenciador de Tarefas por meio das teclas Ctrl+Alt+Del; selecionar a aba Documentos; selecionar o arquivo que está sendo impresso e clicar no botão **Cancelar**.

- (D) clicar duas vezes no ícone Impressora () localizado na área de notificação; selecionar o arquivo que está sendo impresso e clicar na opção **Parar Impressão** do menu Arquivo.

**QUESTÃO 25**

Um grupo de usuários cadastrados como "secretários" tem acesso a um conjunto de informações disponível no sistema da prefeitura X. Durante vários meses do governo, esses usuários realizaram consultas e obtiveram respostas corretas e imediatas. No entanto, em um determinado dia, um destes usuários tentou acessar uma informação já encontrada previamente e não conseguiu mais acessá-la.

De acordo com os princípios da segurança da informação, é possível concluir que houve uma violação no sistema acima de:

- (A) integridade.  
 (B) disponibilidade.  
 (C) confiabilidade.  
 (D) privacidade.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Leia o conceito abaixo para, a partir dele e de outras teorias sobre a ciência da informação, responder à questão 26.

Informação é o termo que designa o conteúdo daquilo que permutamos com o mundo exterior ao ajustar-nos a ele, e que faz com que nosso ajustamento seja nele percebido.

WIENER, Norbert *apud* MACGARRY, Kevin. *O contexto dinâmico da informação*. Trad. Helena Vilar de Lemos. Brasília: Brique de Lemos Livros, 1999, p. 03.

**QUESTÃO 26**

A partir da conceituação acima, pode se afirmar que:

- I. mesmo que a informação tenha a sua origem numa realidade externa, ela não é recebida passivamente.
- II. ao nos apropriarmos da informação, nós a empregamos para vários tipos e formas de conhecimento.
- III. a informação está restrita aos livros, à rede mundial de computadores e aos meios de comunicação de massa.
- IV. A informação desordenada permanecerá amorfa e inutilizável.

Marque a resposta INCORRETA:

- (A) apenas a I está incorreta
- (B) apenas a II está incorreta
- (C) apenas a III está incorreta
- (D) apenas a IV está incorreta

Leia o texto abaixo para, para a partir dele, responder à questão 27:

Organizações – sejam elas industriais, sejam elas entidades prestadoras de serviço – são sistemas de comunicação e processamentos de informações que rotineiramente geram, armazenam e acessam informações, e, por esse motivo, a forma como gerenciam os recursos de informação se reflete diretamente na eficácia organizacional.

CRONIN; GUDIN, 1996, apud CURTY, Renata Gonçalves. 2006. *O fluxo da informação em contextos dinâmicos: reflexões acerca da informação tecnológica no processo de inovação industrial*. In: CUNHA, Miriam Vieira da; SOUZA, Francisco das chagas (Org.) *Comunicação, gestão e profissão: abordagens para o estudo da Ciência da Informação*. Belo Horizonte: Autêntica, 2006, p. 103.

### QUESTÃO 27

Marque verdadeiro ou falso em relação ao modelo de gerenciamento de recursos de informação defendido no texto acima:

- I. A sua tese não é aplicável à gestão de unidades de informação de órgãos públicos, como as bibliotecas escolares.
- II. Uma unidade de informação deficiente pode comprometer as principais operações de uma organização.
- III. Os recursos de informação, se mal geridos, comprometem qualquer organização, seja ela pública ou privada.
- IV. Mesmo negligenciados, os recursos de informação não comprometem a eficiência de uma organização.

Assinale a alternativa correta:

- (A) F, V, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, V, F, F.
- (D) V, F, F, F.

Leia o excerto a seguir para responder à questão 28.

Os serviços, na verdade, junto com o processo de referência, é que vão diferenciar a biblioteca de um mero depósito de materiais, de documentos, de um espaço inerte e passivo.

ALMEIDA JÚNIOR, O. F. DE. *Biblioteca pública: avaliação de serviços*. Londrina: Ed. UEL, 2003, p. 63.

### QUESTÃO 28

- I. A qualidade dos serviços de uma biblioteca é o que vai determinar se a informação contida em seu acervo, de fato, chegará aos usuários.
- II. Um gestor preocupado em prestar bons serviços ao usuário levará sempre em consideração a qualificação de seu corpo de biblioteconomistas.
- III. Uma boa estratégia de serviços leva sempre em consideração as reais prioridades do usuário da biblioteca.
- IV. Programas de formação de leitores não implicam em melhora na qualidade dos serviços de uma biblioteca.

Marque a resposta correta:

- (A) apenas a I está correta
- (B) apenas a II está incorreta
- (C) apenas a III está correta
- (D) apenas a IV está incorreta

### QUESTÃO 29

Leia o excerto a seguir para responder à questão 29.

Pois o que quer que o computador tenha feito pelas rotinas administrativas das bibliotecas (algumas das quais aboliu), ou pelos métodos de aquisição e catalogação (que revolucionou), por enquanto ele tem servido somente para melhorar o serviço de referência tradicional. Intermediários profissionais ainda executam a maioria esmagadora das buscas informatizadas.

GROGAN, Denis. *A prática do serviço de referência*. Trad. Antonio Briquet de Lemos. Brasília: Briquet de Lemos Livros, 2001, p. 57.

A partir das reflexões acima, marque as alternativas que desmistificam a capacidade de um computador nas buscas informatizadas de uma biblioteca:

- I. o computador tem acesso a todo o material escrito do mundo e toda informação está armazenada em um grande banco de dados.
- II. o computador contém os números de chamadas dos periódicos citados nos resultados da busca.

- III. III. Uma vez que a busca no computador tenha sido concluída, não há necessidade de pesquisar mais sobre determinado assunto.
- IV. IV. O computador é sempre capaz de detectar com exatidão que o usuário quer.

Marque a alternativa correta:

- (A) todas as alternativas estão corretas  
 (B) todas as alternativas estão incorretas  
 (C) apenas a alternativa I está correta  
 (D) apenas a alternativa IV está correta

### QUESTÃO 30

Em relação à referência, pode-se afirmar que o êxito de uma busca se mede principalmente:

- I. pelas fontes consultadas  
 II. pelo meio empregado  
 III. pela resposta obtida  
 IV. pela presteza do bibliotecário

Marque a resposta correta:

- (A) todas estão incorretas  
 (B) apenas a II está correta  
 (C) apenas a III está correta  
 (D) apenas a IV está correta

### QUESTÃO 31

O registro de todo o acervo existente numa biblioteca, para que o leitor possa saber o que nela há e qual a sua exata localização, é um processo chamado pelos teóricos de:

- (A) classificação  
 (B) catalogação  
 (C) tombamento  
 (D) aquisição

### QUESTÃO 32

A classificação bibliográfica que é ao mesmo tempo puramente numérica e infinitamente hierárquica e que utiliza a numeração decimal, partindo do desdobramento de um tema geral para o específico:

- (A) LC (Classificação da Biblioteca do Congresso dos Estados Unidos)  
 (B) CDU (Classificação Decimal Universal)  
 (C) BLISS (Classificação bibliográfica Bliss)  
 (D) CDD (Classificação Decimal de Dewey)

### QUESTÃO 33

Assinale a alternativa INCORRETA em relação ao Código de Ética do Profissional de Biblioteconomia:

- (A) O biblioteconomista está sujeito a responder ao Código de Defesa do Consumidor e ao Código Civil se prestar informações inverídicas no exercício da profissão.  
 (B) É dever do profissional de biblioteconomia facilitar o desempenho do órgão fiscalizador, quando no exercício de suas respectivas funções.  
 (C) Entre os direitos do bibliotecário está o de apontar falhas nos regulamentos e normas das instituições em que trabalha, quando as julgar indignas ao exercício profissional.  
 (D) É permitido aos profissionais de biblioteconomia recusar a prestar contas de bens e numerário que lhes sejam confiados em razão do cargo, emprego ou função.

As questões de 34 a 38 estão relacionadas às normas de informação e documentação da Associação Brasileira de Normas Técnicas - NBR 6023.

### QUESTÃO 34

É um exemplo de documento tridimensional:

- (A) fotografia aérea  
 (B) Diapositivos  
 (C) Gravura  
 (D) maquete

### QUESTÃO 35

Ao referenciar uma obra produzida por cinco autores, o biblioteconomista, deve:

- (A) citar o nome completo de todos os autores.  
 (B) citar apenas os três primeiros autores e acrescentar a expressão et al.  
 (C) citar apenas primeiro autor, acrescentando-se a expressão et al.  
 (D) citar apenas o sobrenome de todos os autores, acrescido da expressão et al.

**QUESTÃO 36**

Em relação à localização da referência, ela NÃO pode aparecer:

- (A) no rodapé
- (B) no fim do texto
- (C) no meio de um capítulo
- (D) antecedendo resumos e resenhas

**QUESTÃO 37**

As obras de responsabilidade de órgãos públicos, empresas, associações, congressos, seminários, etc têm entrada:

- (A) pelo nome da autoridade maior que a preside.
- (B) pelo seu próprio nome.
- (C) obrigatoriamente pelos nomes dos autores que a produziram.
- (D) pelos nomes dos três autores principais.

**QUESTÃO 38**

Em relação à colocação de datas, pode-se afirmar que nas referências de vários volumes de um documento produzido em um período:

- (A) indicam-se as data inicial e final da publicação.
- (B) indica-se apenas a data final da publicação
- (C) indica-se apenas a data inicial da publicação
- (D) Indica-se apenas a data inicial seguida de hífen e um espaço.

**QUESTÃO 39**

Marque falso (F) ou verdadeiro (V) em relação à teoria sobre indexação de F. W. Lancaster (2004), feita na obra *Indexação e Resumos: teoria e prática*.

- I. A maior parte da indexação feita por seres humanos é por extração, pois envolve a representação do conteúdo temático por meio de termos selecionados de algum tipo de vocabulário controlado.
- II. Os indexadores humanos procurarão selecionar expressões do texto que pareçam ser bons indicadores daquilo que trata um documento.
- III. A maneira óbvia de executar a indexação por atribuição com o emprego de computador é desenvolver, para cada termo a ser atribuído, um perfil de palavras ou expressões que costumam ocorrer

frequentemente nos documentos aos quais um indexador humano atribuiria esse termo.

- IV. Na indexação por atribuição, palavras ou expressões que aparecem no texto são extraídas e utilizadas para representar o conteúdo do texto como um todo.

Marque a resposta correta:

- (A) F, F, F, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, V, V, V.
- (D) V, V, F, V.

**QUESTÃO 40**

Um dos mais importantes princípios da indexação é o da especificidade. De acordo com este princípio:

- I. um artigo que trate do cultivo de laranjas será indexado sob FRUTAS CÍTRICAS ou FRUTAS e não sob LARANJAS.
- II. um tópico deve ser indexado sob o termo mais específico.
- III. deve-se evitar termos que possibilitem uma abrangência mais completa de um tópico.
- IV. se um artigo descreve o cultivo de limões, limas e tangerinas, ele será mais bem indexado sobre os três termos específicos do que sob o termo mais genérico FRUTAS CÍTRICAS.

Marque a resposta correta:

- (A) as alternativas I e III estão corretas
- (B) as alternativas I e II estão corretas
- (C) apenas a alternativa II está correta
- (D) as alternativas II e IV estão corretas